

وزارة المالية  
•ΥΗΞΗ | †%ΛΟΞΓ†  
MINISTÈRE DES FINANCES

CNA



المجلس الوطني للتأمينات  
•ΘΖ•Γ° •Υ°Π•° Ξ°Π°ΙΖΞΛ°Π°  
CONSEIL NATIONAL DES ASSURANCES

# ÉTAT DES SINISTRES

Indicateurs/Ratios  
«2018-2019»



# SOMMAIRE

---

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
<b>A. PRODUCTION DU MARCHÉ DES ASSURANCES 2018-2019 .....</b>	<b>2</b>
I. Données globales .....	2
II. Assurances de dommages.....	2
III. Assurances de personnes.....	2
<b>B. ÉTAT DES SINISTRES 2018-2019 .....</b>	<b>3</b>
I. Données globales .....	3
II. Assurances de dommages.....	4
III. Assurances de personnes.....	5
<b>C. INDICATEURS / RATIOS 2018-2019 .....</b>	<b>6</b>
I. Sinistralité .....	6
II. Taux de Règlement .....	6
III. Coût moyen.....	8

## INTRODUCTION

Le présent document a pour but de répondre aux besoins exprimés par différents acteurs du marché des assurances, notamment les sociétés d'assurance, via les membres du Groupe Statistiques.

La note reprend les données globales, en production et sinistres, du marché des assurances, pour les exercices 2018 et 2019, tout en détaillant les deux activités « Assurances de dommages » et « Assurances de personnes ».

En sus, seront exposés quelques indicateurs/ratios relatifs aux données sinistres tels que :

### LA SINISTRALITÉ

Représente le rapport entre les sinistres de l'exercice et les primes acquises à l'exercice, calculé par type d'activité et détaillé, par la suite, par branche.

### TAUX DE RÈGLEMENT

Détermine le taux des sinistres réglés, durant un exercice N, par rapport au total des sinistres à la charge des sociétés d'assurance.

### COÛT MOYEN

C'est le rapport entre le total des sinistres réglés et le nombre de dossiers réglés par les sociétés d'assurances. Il est calculé par branche pour les deux types d'activités, à savoir « Assurances de dommages » et « Assurances de personnes ».

Ce sont des taux à suivre de très près car ils dénotent, non seulement la situation de la rentabilité du marché des assurances mais aussi reflètent l'évolution des facteurs susceptibles d'améliorer ou non cette rentabilité, à savoir les facteurs démographiques, politiques, réglementaires et technologiques, régissant l'environnement général dans lequel les compagnies d'assurance exercent.

## A. PRODUCTION DU MARCHÉ DES ASSURANCES 2018-2019

### I. DONNÉES GLOBALES

En millions de DA	2018	2019	Évolution
<b>Assurances de dommages</b>	126 198	132 141	4,7%
<b>Assurances de personnes</b>	12 629	14 118	11,8%
<b>Marché direct</b>	138 827	146 259	5,4%
<b>Acceptations internationales</b>	4 377	5 888	34,5%
<b>TOTAL</b>	143 204	152 147	6,2%

### II. ASSURANCES DE DOMMAGES

En millions de DA	2018	2019	Évolution
<b>Automobile</b>	69 128	69 396	0,4%
<b>Incendie et risques divers (IRD)</b>	46 770	51 371	9,8%
<b>Transport</b>	5 829	6 369	9,3%
<b>Risques agricoles</b>	2 507	2 684	7,1%
<b>Crédit</b>	1 964	2 322	18,2%
<b>TOTAL</b>	126 198	132 141	4,7%

### III. ASSURANCES DE PERSONNES

En millions de DA	2018	2019	Évolution
<b>Accidents</b>	1 356	1 800	32,7%
<b>Maladie</b>	95	100	5,4%
<b>Assistance</b>	2 834	2 530	-10,7%
<b>Vie-décès</b>	4 576	5 327	16,4%
<b>Capitalisation</b>	5	5	2,8%
<b>Prévoyance collective</b>	3 762	4 355	15,8%
<b>TOTAL</b>	12 629	14 118	11,8%

## B. ÉTAT DES SINISTRES 2018-2019

### I. DONNÉES GLOBALES

#### 1) Sinistres déclarés

En millions de DA	2018*	2019*	Évolution
<b>Assurances de dommages*</b>	65 713	98 315	49,6%
<b>Assurances de personnes</b>	4 309	5 065	17,5%
<b>Total</b>	<b>70 022</b>	<b>103 380</b>	<b>47,6%</b>

\*les Sinistres déclarés de la GAM sont estimées.

#### 2) Indemnisations

En millions de DA	2018	2019	Évolution
<b>Assurances de dommages</b>	66 350	76 394	15,1%
<b>Assurances de personnes</b>	3 961	4 917	24,2%
<b>Total</b>	<b>70 311</b>	<b>81 311</b>	<b>15,6%</b>

#### 3) Sinistres à payer

En millions de DA	2018	2019	Évolution
<b>Assurances de dommages</b>	73 254	88 057	20,2%
<b>Assurances de personnes</b>	3 534	3 845	8,8%
<b>Total</b>	<b>76 788</b>	<b>91 902</b>	<b>19,7%</b>

**II. ASSURANCES DE DOMMAGES**
**1) Sinistres déclarés**

En millions de DA	2018*	2019*	Évolution
Automobile	47 577	71 368	50,0%
IRD	12 348	16 464	33,3%
Transport	2 742	1 781	-35,1%
Agricole	798	976	22,3%
Crédit	2 240	7 716	244,5%
AP	9	10	2,0%
<b>TOTAL</b>	<b>65 713</b>	<b>98 315</b>	<b>49,6%</b>

\*les Sinistres déclarés de la GAM sont estimés.

**2) Indemnisations**

En millions de DA	2018	2019	Évolution
Automobile	45 787	54 239	18,5%
IRD	15 688	19 255	22,7%
Transport	4 088	1 774	-56,6%
Agricole	352	866	145,7%
Crédit	415	232	-44,1%
AP	19	28	42,3%
<b>TOTAL</b>	<b>66 350</b>	<b>76 394</b>	<b>15,1%</b>

**3) Sinistres à payer**

En millions de DA	2018	2019	Évolution
Automobile	34 686	43 673	25,9%
IRD	31 793	36 994	16,4%
Transport	5 290	6 011	13,6%
Agricole	914	234	-74,4%
Crédit	359	976	171,8%
AP	212	169	-20,4%
<b>TOTAL</b>	<b>73 254</b>	<b>88 057</b>	<b>20,2%</b>

**III. ASSURANCES DE PERSONNES**
**1) Sinistres déclarés**

En millions de DA	2018	2019	Évolution
<b>Accident</b>	135	76	-44,1%
<b>Maladie</b>	299	377	26,1%
<b>Assistance</b>	545	462	-15,2%
<b>Vie-Décès</b>	980	1 266	29,2%
<b>Capitalisation</b>	36	13	-64,9%
<b>Prévoyance Collective</b>	2 315	2 872	24,0%
<b>TOTAL</b>	<b>4 309</b>	<b>5 065</b>	<b>17,5%</b>

**2) Indemnisations**

En millions de DA	2018	2019	Évolution
<b>Accident</b>	172	49	-71,4%
<b>Maladie</b>	410	347	-15,4%
<b>Assistance</b>	354	371	4,9%
<b>Vie-Décès</b>	517	890	72,1%
<b>Capitalisation</b>	34	33	-1,8%
<b>Prévoyance Collective</b>	2 474	3 227	30,5%
<b>TOTAL</b>	<b>3 961</b>	<b>4 917</b>	<b>24,2%</b>

**3) Sinistres à payer**

En millions de DA	2018	2019	Évolution
<b>Accident</b>	270	140	-48,3%
<b>Maladie</b>	22	126	470%
<b>Assistance</b>	272	506	85,8%
<b>Vie-Décès</b>	1 141	1 310	14,7%
<b>Capitalisation</b>	28	18	-34,9%
<b>Prévoyance Collective</b>	1 800	1 746	-3%
<b>TOTAL</b>	<b>3 534</b>	<b>3 845</b>	<b>8,8%</b>

## C. INDICATEURS/RATIOS 2018-2019

### I. SINISTRALITÉ

#### 1) Données globales

En millions de DA	2018*			2019*		
	Primes acquises	Sinistres de l'exercice	S/P	Primes acquises	Sinistres de l'exercice	S/P
<b>Assurances de dommages</b>	115 769	53 661	46,4%	123 379	66 364	53,8%
<b>Assurances de personnes</b>	11 250	4 167	37,0%	11 165	4 552	40,8%
<b>TOTAL</b>	<b>127 019</b>	<b>57 828</b>	<b>45,5%</b>	<b>134 544</b>	<b>70 916</b>	<b>52,7%</b>

\*Pour une comparaison homogène les données d'AGLIC ont été soustraites de l'exercice 2018 et de SALAMA ont été soustraites de l'exercice 2019.

#### 2) Assurances de dommages

En millions de DA	2018*			2019*		
	Primes acquises	Sinistres de l'exercice	S/P	Primes acquises	Sinistres de l'exercice	S/P
<b>Automobile</b>	61 544	36 377	59,1%	70 655	39 309	55,6%
<b>IRD</b>	45 673	13 480	29,5%	42 508	23 651	55,6%
<b>Transport</b>	5 623	2 760	49,1%	5 853	1 824	31,2%
<b>Agricole</b>	1 512	1 057	69,9%	1 779	824	46,3%
<b>Crédit</b>	1 013	-9	-0,9%	2 208	772	35,0%
<b>AP</b>	404	-3	-0,7%	375	-14	-3,8%
<b>Total</b>	<b>115 769</b>	<b>53 661</b>	<b>46,4%</b>	<b>123 379</b>	<b>66 364</b>	<b>53,8%</b>

\*Pour une comparaison homogène les données de SALAMA ont été soustraites de l'exercice 2019 (données 2018 non transmises).

#### 3) Sinistralité assurances de personnes

En millions de DA	2018*			2019*		
	Primes acquises	Sinistres de l'exercice	S/P	Primes acquises	Sinistres de l'exercice	S/P
<b>Accident</b>	1 266	306	24,1%	1 289	37	2,9%
<b>Maladie</b>	567	411	72,5%	919	393	42,8%
<b>Assistance</b>	2 634	291	11,0%	2 158	335	15,5%
<b>Vie-Décès</b>	3 825	849	22,2%	4 242	1 062	25,0%
<b>Capitalisation</b>	5	46	927,5%	5	-193	-3788,3%
<b>Prévoyance Collective</b>	2 953	2 264	76,7%	2 552	2 918	114,3%
<b>TOTAL</b>	<b>11 250</b>	<b>4 167</b>	<b>37,0%</b>	<b>11 165</b>	<b>4 552</b>	<b>40,8%</b>

\*Pour une comparaison homogène les données d'AGLIC ont été soustraites de l'exercice 2018 (données 2019 non transmises).



## II. TAUX DE RÈGLEMENT

### 1) Données globales

	2018**	2019*	Évolution
<b>Assurances de dommages*</b>	45,5%	46,8%	2,7%
<b>Assurances de personnes</b>	81,5%	82,4%	1,0%
<b>Total</b>	<b>47,0%</b>	<b>48,9%</b>	<b>3,9%</b>

\*Les sinistres en nombre de dossier de CNMA sont estimés.

\*\*Les données de en nombre de la SAA sont estimées.

### 2) Assurances de dommages

Branches	2018**	2019*	Évolution
<b>Assurance automobile**</b>	45,6%	48,1%	5,5%
<b>IRD</b>	41,4%	25,3%	-38,9%
<b>Assurance Agricole**</b>	55,8%	49,0%	-12,2%
<b>Assurance Transport</b>	121,8%	55,6%	-54,3%
<b>Assurance Crédit</b>	55,4%	21,5%	-61,2%
<b>Assurance de personne</b>	33,5%	22,2%	-33,7%
<b>TOTAL</b>	<b>45,5%</b>	<b>46,8%</b>	<b>2,7%</b>

\* Les sinistres en nombre de la CNMA et la GAM sont estimés

\*\*Les sinistres en nombre de CNMA et SAA sont estimés.

### 3) Assurances de personnes

Branches	2018	2019	Évolution
<b>Accident</b>	40,5%	18,9%	-53,4%
<b>Maladie</b>	90,1%	85,2%	-5,4%
<b>Assistance</b>	24,0%	32,5%	35,5%
<b>Vie-décès</b>	40,4%	32,2%	-20,3%
<b>Capitalisation</b>	17,8%	19,2%	7,7%
<b>Prévoyance Collective</b>	86,6%	86,6%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>81,5%</b>	<b>82,4%</b>	<b>1,0%</b>

**III. COÛT MOYEN**
**1) Assurances de dommages**

En DA	Sinistres réglés*				Coût moyen	
	2018		2019*		2018	2019
	Nombre	Montant	Nombre*	Montant		
<b>Automobile</b>	1 290 912	45 786 905 364	1 379 587	54 238 976 928	35 135	39 315
<b>IRD</b>	68 342	15 688 107 342	44 513	19 255 106 418	229 553	432 573
<b>Transport</b>	3 641	4 087 684 058	2 767	1 773 929 949	1 122 682	641 102
<b>Risques agricoles</b>	8 412	352 247 890	5 407	865 582 537	41 874	160 086
<b>Crédit</b>	501	415 275 786	209	232 324 024	828 894	1 111 598
<b>Assurances de personnes</b>	457	19 397 711	293	27 602 008	42 446	94 049
<b>Total</b>	<b>1 372 265</b>	<b>66 349 618 151</b>	<b>1 432 776</b>	<b>76 393 521 863</b>	<b>48 350</b>	<b>53 319</b>

\* Les sinistres en nombre de la CNMA sont estimés

**2) Assurances de personnes**

En DA	Sinistres réglés				Coût moyen	
	2018		2019		2018	2019
	Nombre	Montant	Nombre	Montant		
<b>Accident</b>	929	172 080 290	319	49 169 031	185 232	154 135
<b>Maladie</b>	80 070	409 931 630	127 621	346 727 074	5 120	2 717
<b>Assistance</b>	2 791	353 999 884	2 015	371 320 324	126 836	184 278
<b>Vie-décès</b>	650	517 113 386	646	889 840 828	795 559	1 377 463
<b>Capitalisation</b>	147	33 686 234	157	33 092 983	229 158	210 783
<b>Prévoyance collective</b>	20 412	2 473 898 646	27 619	3 227 204 741	121 198	116 847
<b>Total</b>	<b>104 999</b>	<b>3 960 710 071</b>	<b>158 377</b>	<b>4 917 354 982</b>	<b>37 721</b>	<b>31 048</b>