

**CONSEIL NATIONAL DES ASSURANCES**

***Le Secrétariat Permanent***

**Rapport Annuel sur la Situation Générale des Assurances**

**RASGA 2015**



RASGA 2015

****

SOMMAIRE

[INTRODUCTION 7](#_Toc474138321)

[CHAPITRE I 8](#_Toc474138322)

[ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL 8](#_Toc474138323)

[1. Le Marché de l’Assurance dans le Monde 9](#_Toc474138324)

[2. Le Marche Africain de l’Assurance 10](#_Toc474138325)

[3. Le Marche Maghrebin de l’Assurance 10](#_Toc474138326)

[CHAPITRE II 12](#_Toc474138327)

[CONTEXTE NATIONAL 12](#_Toc474138328)

[1. Croissance économique nationale et inflation 13](#_Toc474138329)

[2. Le secteur agricole 13](#_Toc474138330)

[3. Le secteur du bâtiment et des travaux publics 13](#_Toc474138331)

[4. Les importations 13](#_Toc474138332)

[5. Patrimoine assurable 13](#_Toc474138333)

[a. Le parc automobile 13](#_Toc474138334)

[b. La création d’entreprises 13](#_Toc474138335)

[6. Contexte Reglementaire 14](#_Toc474138336)

[7. Evolution des produits d’assurance 14](#_Toc474138337)

[8. Accidentologie 15](#_Toc474138338)

[Chapitre III 17](#_Toc474138339)

[LA PRODUCTION en 2015 17](#_Toc474138340)

[Présentation 18](#_Toc474138341)

[1. Configuration du secteur 18](#_Toc474138342)

[2. Evolution et structure de la production 19](#_Toc474138343)

[3. Structure et parts de marché 26](#_Toc474138344)

[4. Position macroéconomique du secteur 31](#_Toc474138345)

[CHAPITRE IV : 33](#_Toc474138346)

[EVALUATION DE LA DEMANDE DES AGENTS ECONOMIQUES 33](#_Toc474138347)

[1. Assurance des ménages et des entrepreneurs individuels -MEI- 34](#_Toc474138348)

[2. Assurance des entreprises non-agricoles 37](#_Toc474138349)

[3. Assurances du secteur agricole 39](#_Toc474138350)

[4. Assurance des importations 40](#_Toc474138351)

[CHAPITRE V : 42](#_Toc474138352)

[ANALYSE DU SERVICE D’ASSURANCE EN 2015 42](#_Toc474138353)

[1. SINISTRES 43](#_Toc474138354)

[2. ASSURANCES DE DOMMAGES 45](#_Toc474138355)

[3. ASSURANCES DE PERSONNES 48](#_Toc474138356)

[4. SINISTRALITE 50](#_Toc474138357)

[5. INTERMEDIATION 51](#_Toc474138358)

[6. REASSURANCE 54](#_Toc474138359)

[7. GESTION DE LA TRESORERIE 57](#_Toc474138360)

[8. FRAIS DE GESTION 61](#_Toc474138361)

[9. RESSOURCES HUMAINES 65](#_Toc474138362)

[10. RESULTATS 72](#_Toc474138363)

[CONCLUSION 76](#_Toc474138364)

[DEFINITIONS 78](#_Toc474138365)

Liste des tableaux

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° | Intitulé du tableau | N° de page |
|  | Répartition des primes mondiales émises par continent | 09 |
|  | Répartition des primes d’assurance en Afrique | 10 |
|  | Bilan des accidents de la route (204/2015) | 15 |
|  | Bilan général des différentes interventions de la Protection Civile | 16 |
| 00 | Evolution et structure de la production globale du secteur. | 19 |
| 01 | Evolution et structure de la production -assurances de dommages- | 19 |
| 01-01 | Structure de la branche « automobile » (2014/2015) | 20 |
| 01-02 | Structure de la branche « IRD » (2014/2015) | 21 |
| 01-03 | Structure de la branche « transport » (2014/2015) | 22 |
| 01-04 | Structure de la branche « agricole » (2014/2015) | 23 |
| 01-05 | Structure de la branche « crédit » (2014/2015) | 24 |
| 02-1 | Production des assurances de personnes en 2015 | 25 |
| 03 | Evolution de la production et parts de marché des sociétés d’assurances (2014-2015) | 26 |
| 04 | Production des sociétés d’assurance de dommages par branche en 2015 | 28 |
| 05 | Production des sociétés d’assurance de personnes par branche en 2015 | 30 |
| 06 | Taux de pénétration de l’assurance | 31 |
| 07 | Densité d’assurance 2014-2015 | 31 |
| 08 | Structure des assurances des ménages (2014/2015) | 34 |
| 09 | Taux de pénétration des assurances des ménages (2014/2015). | 36 |
| 10 | Dépenses en assurance par ménage et par personne active (2014/2015) | 36 |
| 11 | Structure de la production des assurances des « entreprises non agricoles » (2014/2015). | 38 |
| 12 | Taux de pénétration des assurances  des « entreprises non agricoles » (2014/2015). ….. | 38 |
| 13 | Structure des assurances du secteur agricole (2014/2015)... | 39 |
| 14 | Taux de pénétration des assurances agricoles (2014/2015)... | 39 |
| 15 | Structure de la production en assurance des importations 2014/2015. | 40 |
| 16 | Assurances des importations par rapport au volume des importations | 41 |
| 17 | Tableau synthétique de la production des agents économiques | 41 |
| 18 | Répartition des sinistres par type d’activité (2014/2015). | 43 |
| 19 | Sinistres par société d’assurances (2014/2015) | 44 |
| 20-1 | Indemnisation des sociétés d’assurance de dommages par branche (2014/2015) | 45 |
| 20-2 | Sinistre réglés de la branche automobile par garantie | 45 |
| 20-3 | Sinistres à payer des sociétés d’assurance de dommages par branche (2014/2015) | 46 |
| 20-4 | Sinistres à payer de la branche « automobile » par garantie | 46 |
| 21 | Taux de règlement des sociétés d’assurance de dommages (2014-2015). | 47 |
| 22-1 | Indemnisation des sociétés d’assurances de personnes par branche (2014/2015) | 48 |
| 22-2 | Sinistres à payer des sociétés d’assurance de personnes par branche | 48 |
| 23 | Taux de règlement des sinistres des sociétés d’assurance de personnes. | 49 |
| 24 | Sinistralité par branche en 2015. | 50 |
| 25-1 | Production des intermédiaires par entreprise et par branche en 2015 | 52 |
| 25-2 | Production des intermédiaires par branche en 2015 | 53 |
| 25-3 | Analyse des commissions versées aux intermédiaires (2014/2015) | 53 |
| 26 | Structure du marché de la réassurance (2014/2015). | 54 |
| 27 | Structure des acceptations nationales de la CCR par branche (2014/2015). | 55 |
| 28 | Pression de réassurance sur la production globale. | 56 |
| 29 | Cessions des sociétés d’assurances | 56 |
| 30 | Volume des placements financiers par société (2014/2015). | 58 |
| 31 | Rendements des placements et contribution du secteur au financement de l’investissement national (2014/2015). | 59 |
| 32 | Couverture des engagements techniques (2014/2015). | 61 |
| 33 | Evolution du poids des frais généraux (2014/2015)... | 62 |
| 34 | Structure des frais généraux (2014/2015). | 63 |
| 35 | Couverture des frais généraux par les produits financiers (2014-2015) | 64 |
| 36 | Effectif des sociétés d’assurance. | 65 |
| 37 | Structure des effectifs par catégorie socioprofessionnelle en 2015. | 66 |
| 38 | Structure des effectifs par âge et niveau de qualification en 2015 | 67 |
| 39 | Répartition de l’effectif par sexe et par âge en 2015 | 67 |
| 40-1 | Dépenses en formation par âge | 69 |
| 40-2 | Dépense en formation selon type de formation | 70 |
| 41-1 | Ratios de résultat en 2015. | 73 |
| 41-2 | Rentabilité des sociétés d’assurance par forme institutionnelle en 2015. | 75 |

Liste des graphiques

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° | Intitulé du graphique | N° de page |
| G. 01 | Structure et parts de marché | 27 |
| G.02 | Taux de pénétration et densité | 32 |
| G.03 | Structure de la production des ménages en 2015 | 35 |
| G.04 | Structure des acceptations nationales de la CCR par branche: Exercice 2015 | 55 |
| G.05 | Répartition des recrutements en 2015 | 68 |
| G.06 | Répartition des départs en retraite par sexe | 68 |
| G.07 | Répartition de l’effectif pour les 10 premières wilayas en 2015 | 69 |

# INTRODUCTION

Le Conseil National des Assurances, conformément au décret exécutif   
n° 95-339, modifié et complété par le décret exécutif n° 07-137, émet un Rapport Annuel sur la situation générale du secteur des assurances (RASGA), adressé au Premier Ministre par le biais de Monsieur le Ministre des Finances.

Ce rapport traite de l’activité financière, technique, juridique et de la gestion de la ressource humaine des sociétés d’assurance. Il reprend également les différents facteurs hors secteur qui impactent le marché algérien des assurances.

Les statistiques sectorielles publiées dans ce rapport proviennent des bilans comptables, des rapports d’activités, des états techniques réglementaires ainsi que des canevas approuvés par le Conseil National des Assurances (CNA).

Les données hors secteur sont collectées auprès des différentes institutions publiques (ministères, organismes…).

Le rapport expose le chiffre d’affaires du secteur algérien des assurances par branche, la structure et les parts de marché. Il étudie également les réalisations des sociétés d’assurance selon une démarche proche de celle de la comptabilité nationale : ménages et entrepreneurs individuels, entreprises agricoles et non agricoles ainsi que les importateurs.

Nous analysons, également, la situation des sinistres payés, des sinistres à payer ainsi que d’autres indicateurs tels que la sinistralité et la cadence de règlement.

Nous présentons, en premier lieu, un aperçu du contexte mondial, des marchés africain et maghrébin (production), ensuite le secteur des assurances en Algérie ; en second lieu, les acteurs impactant sur ce secteur ; en troisième lieu, la gestion et l’organisation des sociétés d’assurance.

## CHAPITRE I

## ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL

### Le Marché de l’Assurance dans le Monde[[1]](#footnote-1)

La croissance du produit Intérieur brut (PIB) mondial réel s’établit à (2,5%) en 2015, en ralentissement par rapport à l’exercice 2014 (2,8%).

Les primes d’assurance mondiales régressent de (4,2%) en 2015 et atteignent 4 554 milliards USD.

Sur le total des primes émises en 2015, il y a lieu de noter que (55,6%) d’entre elles, soit 2 534 milliards de dollars, concernent l’assurance vie et (44,4%), soit 2 020 milliards de dollars, proviennent de l’assurance non-vie.

Les primes d’assurance « vie » au niveau mondial progressent de (4%), contre (4,3%) en 2014.

En 2015, la croissance des primes totales « non-vie » se situe à (3,6%) à l’échelle mondiale contre (2,4%) en 2014. Sur les marchés avancés, ces primes ont augmenté de (2,6%) comparé à (1,1%) en 2014.

Quant aux marchés émergents, les primes « non-vie » enregistrent un taux moins important (7,8%) que celui affiché en 2014 (8,6%).

La croissance a été assise dans toutes les régions à l’exception de l’Europe centrale et de l’Est, ainsi que l’Océanie qui connaissent un repli, en valeur réelle, de (4,5%) chacune.

Répartition Des Primes Mondiales Emises Par Continent (Vie et Non Vie)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Primes en millions USD* | 2015 | | 2014 | | | Variation réelle | | Taux de pénétration | | Densité (USD) | |
| **Primes d'assurance** | **Part de marché** | **Primes d'assurance** | | **Part de marché** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** |
| Amérique | **1 589 385** | **35%** | **1 576 073** | **33%** | | **3,6** | **0,7** | **6,4** | **6,3** | **1 610** | **1 638** |
| *Amérique du Nord* | *1 431 239* | *31,4%* | *1 397 751* | *29%* | | *3,5* | *0,1* | *7,3* | *7,3* | *4 007* | *3 969* |
| *Amérique latine et Caraïbes* | *158 146* | *3,5%* | *178 323* | *4%* | | *4,6* | *5,2* | *3,1* | *3,1* | *251* | *304* |
| Europe | **1 468 878** | **32%** | **1 695 091** | **36%** | | **1,2** | **3,4** | **6,9** | **6,8** | **1 634** | **1 902** |
| *Europe de l'Ouest* | *1 415 185* | *31%* | *1 624 812* | *34%* | | *1,4* | *3,6* | *7,7* | *7,8* | *2 580* | *2 996* |
| *Europe Centrale et Orientale* | *53 693* | *1%* | *70 279* | *1%* | | *-4,5* | *-1,3* | *1,9* | *1,9* | *166* | *218* |
| Asie | **1 350 974** | **30%** | **1 313 874** | **28%** | | **8,2** | **6,1** | **5,3** | **5,2** | **312** | **307** |
| *Marchés avancés asiatiques* | *773 059* | *17%* | *799 538* | *17%* | | *4,2* | *3,3* | *11,6* | *11,4* | *3 590* | *3 728* |
| *Asie émergente* | *524 211* | *12%* | *462 657* | *10%* | | *15,2* | *11,1* | *3,3* | *3,1* | *140* | *126* |
| *Moyen-Orient et Asie centrale* | *53 704* | *1%* | *51 678* | *1%* | | *8,9* | *9,3* | *1,9* | *1,6* | *152* | *142* |
| Afrique | **64 123** | **1%** | **70 116** | **1%** | | **2,4** | **3,9** | **2,9** | **2,8** | **55** | **61** |
| Océanie | **80 426** | **2%** | **99 557** | **1%** | | **-4,5** | **15,1** | **5,6** | **5,9** | **2 065** | **2 600** |
| Monde | **4 553 785** | **100%** | **4 754 710** | **2%** | | **3,8** | **3,5** | **6,2** | **6,2** | **621** | **662** |
| *Marchés avancés* | *3 704 063* | *81%* | *3 926 402* | *83%* | | *2,5* | *2,6* | *8,1* | ***8,2*** | *3 440* | ***3 666*** |
| *Marchés émergents* | *849 723* | *19%* | *828 308* | *17%* | | *9,8* | *7,6* | *2,9* | *2,7* | *135* | *136* |

### LE MARCHE AFRICAIN DE L’ASSURANCE

En 2015, les primes d’assurance en Afrique enregistrent une hausse de (2,4%) en valeur réelle (-8,5% en valeur nominale). L’Afrique du Sud, principal marché de la région, représente (71,7%) du marché africain, dont (81%) concernent l’assurance vie.

En assurance vie, le volume des primes marque un accroissement de (2,8%), en termes réels (-8,2% en valeur nominale), avec un montant de 43 704 millions USD en 2015.

Avec un volume de primes de 20 419 millions USD, en 2015, l'assurance non-vie dégage une hausse de (1,3%) en valeur réelle (-9,3% en valeur nominale). Il est à relever que (41,3%) du volume total des primes « non-vie », dans la région, sont réalisées par l'Afrique du Sud.

Répartition des Primes d’assurance en Afrique

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Primes d'assurance   (en millions USD)** | | **Part du marché africain** | | **Part du marché mondial** | |
| **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** |
| **Afrique** | **64 123** | **70 116** | **100%** | **100%** | **1.41** | **1,44%** |
| Afrique du Sud | 45 958 | 50 502 | 71,7% | 72% | 1,01% | 1,03% |
| Maroc | 3 122 | 3 381 | 4,9% | 4,8% | 0,07% | 0,07% |
| Egypte | 2 108 | 1 974 | 3,3% | 2,8% | 0,05% | 0,04% |
| Nigéria | 1 420 | 1 792 | 2,2% | 2,6% | 0,03% | 0,04% |
| Algérie | 1 262 | 1 476 | 1,9% | 2,1% | 0,03% | 0,03% |
| Kenya | 1 797 | 1 772 | 2,8% | 2,5% | 0,04% | 0,04% |
| Angola | 853 | 1 055 | 1,3% | 1,5% | 0,02% | 0,02% |
| Namibie | 917 | 995 | 1,4% | 1,4% | 0,02% | 0,02% |
| Tunisie | 823 | 907 | 1,3% | 1,3% | 0,02% | 0,02% |
| Ile Maurice | 749 | 822 | 1,2% | 1,2% | 0,02% | 0,02% |
| Autres Pays | 5 114 | 5 441 | 7,9% | 7,8% | 0,11% | 0,12% |
| **Monde** | **4 553 785** | **4 754 710** | **-** | **-** | **100%** | **100%** |

Source: Swiss Ré, Sigma n° 3/2016

### LE MARCHE MAGHREBIN DE L’ASSURANCE

Avec un volume global de primes de 5 207 millions USD, le marché maghrébin des assurances représente, en 2015, (8,1%) du marché africain et (0,1%) du marché mondial (0,03%) pour l’Algérie, de (0,02%) pour la Tunisie et (0,07%) pour le Maroc.

Avec ces taux, les pays du Maghreb se positionnent très loin des pays de l’OCDE, de l’Europe Centrale et Orientale et de l’Amérique Latine.

L’Algérie, le Maroc et la Tunisie présentent des taux de pénétration et des densités faibles, relativement à la moyenne mondiale (6,2% pour le taux de pénétration et  621 USD pour la densité).

Sur un total de 88 pays classés, le Maroc, avec un taux de pénétration de (3,1%), est classé 45ème au niveau mondial. Suit la Tunisie (1,9%) à la 65ème place et maintient ainsi le classement de 2014, et, enfin, l’Algérie qui occupe la 81ème place avec (0,76%)   
(82ème en 2014).

Quant à la densité (prime par tête), le Maroc, avec une densité de 90,8 USD par habitant, occupe le 70ème rang, suivi de la Tunisie à la 72ème place pour une prime de 73,1 USD par habitant. L’Algérie occupe la 82ème place pour une densité de 31,3 USD.

## CHAPITRE II

## CONTEXTE NATIONAL

### Croissance économique nationale et inflation

En 2015, le taux de croissance du produit intérieur brut (PIB) s’élève à (3,8%), soit le même rythme de croissance que celui enregistré en 2014.

### Le secteur agricole

Après une mauvaise année 2014, durant laquelle le secteur agricole avait connu une décélération de 5,7 points de pourcentage, la production agricole enregistre, en 2015, une croissance de (6,4%).

### Le secteur du bâtiment et des travaux publics

La production du secteur du bâtiment et des travaux publics, et pour la deuxième année consécutive, est en ralentissement. En effet, le taux de croissance est passé de (8,6%) en 2013 à (6,9%) en 2014, pour atteindre les (4,9%) à fin 2015.

### Les importations

Les importations représentent une facture de 51,7 milliards de dollars en 2015, contre 58,6 milliards de dollars en 2014, soit une baisse de (11,7%).

### Patrimoine assurable

### a. Le parc automobile

Au 31/12/2015, le parc national automobile enregistre 5 683 156 véhicules, en hausse de (4,7%) par rapport à l’exercice 2014.

Avec un total de 282 119 véhicules, le nombre de véhicules importés fléchit de (35,8%) comparativement à l’année 2014.

### b. La création d’entreprises

L'année 2015 a été marquée par la diminution du nombre d’inscriptions au registre de commerce, passant de 375 031 en 2014 à 363 435 entreprises à fin 2015, soit un repli de (3,1%).

Avec 313 908 inscriptions pour les personnes physiques,  en 2015, (48,9%) d’entres elles représentent de nouvelles immatriculations. Les modifications et les radiations affichent des parts respectives de (19,5%) et (31,5%). Quant aux personnes morales, le total des inscriptions atteint 49 527, avec près de (31,2%) qui concernent les nouvelles immatriculations, (0,002%), soit 09 inscriptions, pour les ré-immatriculations, (52%) pour les modifications et de (16,8%) de radiations.

Le nombre d’activités artisanales en exercice, à fin 2015, s’élève à 7 031 artisans, en baisse de (4,4%) par rapport à 2014.

Le tissu économique, à fin 2015, est constitué de 1 830 999 commerçants actifs, en évolution de (3,8%), dont 164 332 personnes morales et 1 666 667 personnes physiques.

### annee.tifCONTEXTE REGLEMENTAIRE

L’année 2015 se caractérise par la parution dans les colonnes du Journal Officiel de l’arrêté d’agrément relatif à la huitième société spécialisée dans l’assurance de personnes. Il s’agit de la filiale de la Compagnie d’assurance des hydrocarbures (CASH), dénommée « Algérien Gulf Life Insurance Company » SPA, par abréviation AGLIC.

**2015**

2015

Un autre arrêté relatif aux courtiers de réassurance étrangers dont la liste est publiée.

Pour rappel, l’autorisation d’exercice sur le marché algérien des assurances aux courtiers de réassurance étrangers est délivrée par la Commission de Supervision des Assurances (CSA), leur nombre est de 26 courtiers de réassurance étrangers agréés.

Il est à noter également la publication des arrêtés modifiant la liste nominative des membres du Conseil National des Assurances (CNA), ainsi que celle des membres du Conseil d’Administration du Fonds de Garantie Automobile (FGA).

Enfin, un agrément annuel est accordé à la MAATEC et six arrêtés d’agrément sont octroyés à de nouveaux courtiers.

### Evolution des produits d’assurance

annee2011.tifSeize (16) visas sur  conditions générales accordés par la direction des assurances au cours de l’année 2015. Six  (06) concernent les assurances de dommages, dont un nouveau au profit de la société SALAMA Assurances « prestation de service vitrage auto (car glass) »

Pour les assurances de personnes, dix  (10) visas sur  conditions générales accordés, dont six  (06) concernent la nouvelle société l’Algérienne Vie (AGLIC) et un nouveau produit de la société AXA Assurances VIE « Médecin à domicile ».

**5**

### Accidentologie

#### Sinistralité routière :

Le bilan officiel des sinistres corporels automobile, arrêté par le Centre National de Prévention et de Sécurité Routière (CNPSR), à fin 2015, baisse  de (12,2%) soit un total de 35 199 accidents, enregistrant 4 610 tués (en diminution de (4,2%) par rapport à 2014) et 55 994 blessés. Ces derniers régressent de (14,2%) comparativement à 2014.

* Sur les 35 199 accidents enregistrés en 2015, il ressort une prédominance des zones rurales avec un taux qui avoisine les (54%) contre (46 %) en zones urbaines.
* la principale wilaya qui est fortement touchée par les accidents de la circulation routière est la wilaya d’Alger avec un nombre de 1 986 durant la même année.
* La tranche d’âge allant de 30 ans à 39 ans est la plus impliquée avec un taux de (28%).
* Les causes directes d’accidents sont liées à (94,5 %) aux facteurs humains,   
  de (3,2 %) à l’état des véhicules et de (2,3%) à l’environnement.

**Bilan des Accidents de la Route (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | ***source: CNPSR*** |
|  |  | 31/12/2014 | 31/12/2015 | Variation |
|  | |
| **Accidents** | *Nombre* | 40 101 | 35 199 | -12,2% |
| *accident /jour* | 110 | 96 |
|  | | | | |
| **Décès** | *Nombre* | 4 812 | 4 610 | -4,2% |
| *déc. /jour* | 13 | 12 |
|  | | | | |
| **Blessés** | *Nombre* | 65 263 | 55 994 | -14,2% |
| *blés. /jour* | 179 | 153 |

#### Sinistres particuliers et industriels :

Les sinistres particuliers touchant les habitations sont importants et diversifiés.

* Au cours de l’année 2015, 8 336 incendies urbains ont été enregistrés par la Protection Civile et 1 423  interventions d’asphyxies ayant occasionné 123 décès et 2 003 blessés secourus.
* Le bilan annuel de la Protection Civile présente :
* 27 décès et 195 blessés lors des effondrements d’habitations objet de 2 794 interventions ;
* 13 décès et 221 blessés avec 2 245 interventions, suite aux inondations ;
* 276  décès et 85  blessés avec 370 interventions, suite aux noyades et la wilaya d’Alger  a constaté le nombre le plus élevé au nombre d’interventions avec un nombre de 93 interventions;
* Le nombre  d’incendies industriels enregistré au cours de l’année 2015 est de 474 incendies contre 416 en 2014 ;

**Bilan Général des différentes interventions de la Protection Civile**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorties** | **Année** | **2013** | **2014** | **2015** |
| **Sorties des**  **ambulances** | **accidents de la route** | | | |
| **Nombre** | **56 139** | **64 292** | **64 813** |
| **Blessés** | **68 734** | **80 225** | **79 828** |
| **Décès** | **2 294** | **2 519** | **2 332** |
| **Evacuations hospitalières** | | | |
| **Nombre** | **449 436** | **491 712** | **523 367** |
| **Blessés** | **443 514** | **480 973** | **68 336** |
| **Décès** | **2 774** | **3 015** | **3 589** |
| **Asphyxies** | | | |
| **Nombre** | **1 029** | **1 075** | **1 423** |
| **Blessés** | **1 457** | **1 499** | **2 003** |
| **Décès** | **208** | **161** | **123** |
| **Sorties de Camions**  **d'intervention** | **Incendies** | | | |
| **Nombre** | **21 253** | **28 923** | **17 768** |
| **Dégâts (bottes de foins)** | **469 270** |  |  |
| **Dégâts (palmiers)** | **6 594** |  |  |
| **Dégâts (arbres fruitiers)** | **94 802** |  |  |
| **Nombre d'incendies urbains** | **16 002** | **6 285** | **8 336** |
| **Nombre d'incendies industriels** | **981** | **416** | **474** |
| **Nombre d'incendies divers** | **31 962** | **39 384** | **26 746** |
| **Nombre d'autres interventions** | **124 543** | **222 240** | **237 224** |
| **Total des interventions** | | **832 257** | **925 313** | **963 216** |

**Source : DGPC**

## Chapitre III

## LA PRODUCTION en 2015

# Présentation

### Configuration du secteur

En 2015, le secteur algérien des assurances compte 24 sociétés d’assurance et de réassurance:

* quatre (04) sociétés publiques d’assurance de dommages: Société Nationale d’Assurance (SAA), Compagnie Algérienne d’Assurance et de Réassurance  (CAAR), Compagnie Algérienne d’Assurance et de Réassurance  (CAAT) et Compagnie Algérienne d’Assurance des Hydrocarbures  (CASH) ;
* six (06) sociétés privées d’assurance de dommages : Trust-Algeria (TRUST), l’Algérienne des Assurances (2A), Compagnie Internationale d’Assurance et de Réassurance (CIAR), SALAMA Assurances Algérie, Générale des Assurances Méditerranéenne (GAM) et ALLIANCE Assurances;
* une (01) société mixte d’assurance de dommages : AXA Algérie Assurance dommages ;
* trois (03) mutuelles d’assurance : la Caisse Nationale de Mutualité Agricole  (CNMA) pour les agriculteurs, la Mutuelle Algérienne d’Assurance des Travailleurs de l’Education et de la Culture (MAATEC) pour les travailleurs de l’Education Nationale et la Culture et le MUTUALISTE ;
* deux (02) sociétés publiques d’assurance de personnes : Taamine Life Algérie(TALA), CAARAMA Assurance;
* deux (02) sociétés privées d’assurance de personnes : Cardif El Djazair et Macir Vie ;
* trois (03) sociétés mixtes d’assurance de personnes : Société d’Assurance de Prévoyance et de la Santé (SAPS), AXA Algérie Assurance Vie et l’Algérienne Vie (AGLIC);
* une (01) société publique de réassurance, seule sur le marché de la réassurance et des acceptations internationales : la Compagnie Centrale de Réassurance (CCR) ;
* deux (02) sociétés publiques d’assurance spécialisées :
  + La Caisse de Garantie des Crédits à l’Exportation pour la garantie des exportations (CAGEX);
  + La Société de Garantie du Crédit Immobilier pour le crédit immobilier(SGCI).

### Evolution et structure de la production

Le chiffre d’affaires réalisé par le secteur des assurances durant l’exercice de 2015 est estimé à 127,8 milliards de DA (y compris les acceptations internationales de la CCR, sans les données de la TRUST et MACIR VIE), en évolution de (3,2%) par rapport à l’exercice 2014.

Tableau n°.00 **EVOLUTION ET STRUCTURE DE LA PRODUCTION GLOBALE DU SECTEUR**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *En millions de DA* | **Chiffre d'affaires** | | **Structure du marché** | | **Evolution\* (2014/2015)** | |
| **20141** | **20152** | **2014** | **2015** | **En valeur** | **En %** |
| **Assurance de Dommages** | 116 496 | 116 672 | 91,7% | 91,3% | 2 211 | 1,9% |
| **Assurance de Personnes** | 8 976 | 8 959 | 7,1% | 7,0% | 1 099 | 14,0% |
| **Marché Direct** | **125 472** | **125 631** | **98,8%** | **98,3%** | **3 311** | **2,7%** |
| **Acceptations internationales** | 1 521 | 2 133 | 1,2% | 1,7% | 612 | 40,3% |
| **Total Marché** | **126 993** | **127 764** | **100 %** | **100%** | **3 923** | **3,2%** |

*1sans les données de la MAATEC*

*2 sans les données de la TRUST.*

**ASSURANCES DE DOMMAGES[[2]](#footnote-2)**

Le chiffre d’affaires réalisé par les sociétés d’assurance de dommages, pour l’année 2015, s’élève à 116,7 milliards de dinars contre 116,5 milliards de dinars en 2014, soit une légère hausse de (1,9 %) et une part de marché de (91,3%).

Tableau n° 01**: Evolution et structure de la production -assurances de dommages-**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En millions de DA | **Primes émises** | |
| **20141** | **20152** |
| **Automobile** | **63 879** | **65 332** |
| **Incendie et risques divers (IRD)** | **41 834** | **40 829** |
| Incendie | 20 891 | 21 376 |
| Construction | 12 476 | 10 666 |
| Responsabilités civiles | 2 432 | 2 869 |
| CAT-NAT | 2 385 | 2 418 |
| Autres (Risques Divers) | 3 650 | 3 501 |
| **Transport** | **6 497** | **5 604** |
| **Risques agricoles** | **3 269** | **3 757** |
| **Crédit** | **1 017** | **1 149** |
| **TOTAL** | **116 496** | **116 672** |

*1sans les données de la MAATEC.*

*2 sans les données de la TRUST.*

* **branche « Automobile » \***

La production de la branche « automobile » atteint 65,3 milliards de DA, au 31/12/2015, engendrant ainsi une hausse de (2,6%). La garantie « Responsabilité civile » détient (19,5%) du total des réalisations de la branche avec un montant de 12,7 milliards de DA.

Les garanties facultatives cumulent un chiffre d’affaires de 52,6 milliards de DA et occupent une part de (80,5%) dans le portefeuille de la branche « automobile ».

Tableau n°01-01 : **Structure de la branche "automobile" (2014/2015)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *En millions de DA* | Chiffre d’affaires | |
| 20141 | 20152 |
| **AUTOMOBILE[[3]](#footnote-3)** | **63 879** | **65 332** |
| *Responsabilité Civile* | *10 449* | *12 749* |
| *Garanties facultatives* | *53 430* | *52 583* |
| 1sans les données de la MAATEC.  2 sans les données de la TRUST. | | | |

* **branche « IRD » \***

La branche Incendie et Risques Divers « IRD » totalise un chiffre d’affaires de 40,8 milliards de dinars, en hausse de (1,2%) par rapport à 2014. Sa part est de (35%) du total de la production des assurances de dommages.

Avec une part de (52,4%) du portefeuille de la branche, la sous branche « Incendie » progresse de (4,5%) comparativement à l’année de 2014. Elle se compose des :

* Risques industriels, dont le total des émissions s’élève à 18,8 milliards de DA soit une part de (46%) dans la branche « IRD », progressant ainsi de (1,3%) par rapport à l’année 2014 ;
* Risques simples, avec 2,6 milliards de DA, qui accusent une hausse de (36 %).

Les « risques de construction », dont la part est estimée à (26,1%) du portefeuille de la branche, atteignent un montant de 10,7 milliards de DA.

Les assurances contre les effets des catastrophes naturelles (Cat-Nat) enregistrent une progression de (2,6%) comparativement à 2014 et représentent (5,9%) du chiffre d’affaires de la branche.

La sous-branche « responsabilités civiles » affiche une production de 2,9 milliards de DA, occupant ainsi une part de (7%) du total des réalisations de la branche.

Tableau n°01-02**: Structure de la branche "IRD" (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En millions de DA | | **Primes émises** | | |
| **20141** | **20152** | |
| **INCENDIE ET RISQUES DIVERS(IRD)** | | **41 834** | **40 829** | |
| **Incendie** | | **20 891** | **21 376** | |
| *Risques industriels* | | *18 963* | *18 787* | |
| *Risques simples* | | *1 928* | *2 589* | |
| **Construction** | | **12 476** | **10 666** | |
| **Responsabilités civiles** | | **2 432** | **2 869** | |
| *Dont RC générale* | | *1 584* | *2 027* | |
| *RC professionnelle* | | *401* | *572* | |
| **CAT-NAT** | | **2 385** | **2 418** | |
| *Risque immobilier* | | *1 548* | *1 539* | |
| *Risque commercial* | | *332* | *617* | |
| *Risque industriel* | | *505* | *262* | |
| **Autres (Risques Divers)** | | **3 650** | **3 501** | |
| 1sans les données de la MAATEC.  2 sans les données de la TRUST. | | |

* **branche « Transport »[[4]](#footnote-4)**

La production de l’assurance « transport » s’élève à 5,6 milliards de DA, en régression de (8,9%) par rapport à l’année 2014, qui pourrait être expliquée par la réduction drastique des importations en 2015.

En termes de chiffre d’affaires, la structure du portefeuille de la branche « transport » est répartit comme suit : transport maritime (59%), transport aérien (23,9%) et transport terrestre (17,1%).

Le **« transport terrestre »** enregistre une production de 958 millions de DA.

Le **« transport maritime »** atteint un chiffre d’affaires de 3,3 milliards de dinars, dont (72,8%) de cette production est générée par les facultés maritimes qui sont en baisse de (14,3%).

Une tendance baissière de (9,8%) a été constatée également en **« transport aérien »**.

La sous-branche « corps aérien » totalise une production de 753 millions de DA, occupant ainsi une part de (56,2%) du total de la sous-branche. Quant aux facultés aériennes, elles enregistrent  142 millions de dinars de primes émises, soit une part de (10,6%) dans le transport aérien.

Tableau n°.01-03**: Structure de la branche "transport" (2014/2015)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***En millions de DA*** | **Primes émises** | |
| **20141** | **20152** | |
| **Transport** | **6 497** | **5 604** | |
| ***Transport terrestre*** | ***914*** | ***958*** | |
| *RC transporteur* | *525* | *540* | |
| *Facultés* | *389* | *417* | |
| ***Transport maritime*** | ***4 095*** | ***3 306*** | |
| *RC* | *106* | *113* | |
| *Corps* | *875* | *787* | |
| *Facultés* | *3115* | *2406* | |
| ***Transport aérien*** | ***1 487*** | ***1 340*** | |
| *RC* | *421* | *445* | |
| *Corps* | *823* | *753* | |
| *Facultés* | *244* | *142* | |
| ***Transport ferroviaire*** | ***0,6*** | ***0,3*** | |
| *Corps* | *0,6* | *0,3* | |
| 1sans les données de la MAATEC.  2 sans les données de la TRUST. | | | |

* **branche « agricole »**

Le chiffre d’affaires de l’assurance agricole s’élève à 3,8 milliards de dinars, en progression de (14,9%) par rapport à l’année 2014.

La production végétale réalise 782 millions de dinars de primes émises.

La production animale totalise un chiffre d’affaires de 1,3 milliards de dinars.

Les contrats « RC agriculteurs » génèrent un chiffre d’affaires de près de 357 millions de DA.

Les autres risques agricoles, enregistrent un total de 273 millions de dinars de production.

Tableau n°.01-04 : **Structure de la branche « agricole » (2014/2015)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *En millions de DA* | Chiffre d’affaires | |
| **2014** | **2015** |
| RISQUES AGRICOLES | **3 269** | **3 757** |
| *Végétal* | *739* | *782* |
| *Animal* | *1 049* | *1 338* |
| *Matériel agricole* | *1 096* | *1 006* |
| *RC agriculteurs* | *354* | *357* |
| *Autres* | *31* | *273* |

* **branche « crédit »**

Les réalisations de la branche « crédit » s’élèvent à 1,1 milliard de DA, marquant ainsi un accroissement de (12,9%) par rapport à 2014.

L’assurance « crédit immobilier » déteint (48,7%) du total des réalisations de la branche « crédit » avec un chiffre d’affaires de 560 millions de DA.

La sous-branche « insolvabilité générale » génère un chiffre d’affaires d’un montant de 512 millions de dinars. Quant au « crédit à l’exportation », il totalise une production de 77 millions de dinars.

Tableau n°.01-05**: Structure de la branche "crédit" (2014/2015)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *En millions de DA* | Primes émises | |
| 2014 | 2015 |
| CRÉDIT | **1 017** | **1 149** |
| *Crédit à l'exportation* | 61 | 77 |
| *Crédit à la consommation* | 5 | 0 |
| *Crédit immobilier* | 550 | 560 |
| *Crédit agricole* | - | - |
| *Insolvabilité générale* | 401 | 512 |

**ASSURANCES DE PERSONNES [[5]](#footnote-5)**

Les assurances de personnes affichent un total de 3 736 542 contrats souscrits en 2015  (hors contrats des sociétés d’assurance de dommages et sans les données de MACIR VIE), et un chiffre d’affaires près de 9 milliards de dinars. Ce dernier augmente de (14%) par rapport à 2014.

Cette activité représente (7%) du total de la production du secteur des assurances.

Les contrats individuels représentent (99,7%) du total des souscriptions, soit un montant de 4,9 milliards de dinars pour un total des souscriptions de 3 724 600 contrats. La production des contrats collectifs est de 4,1 milliards de dinars, pour un total de souscriptions de 11 942 contrats.

* **garantie « accidents »**

Pour un total de 2 190 036 affaires souscrites, les primes émises de la garantie « accidents » s’élèvent à 833 millions de dinars (sans les données de MACIR Vie). Elle occupe une part de (9,3%) du total des réalisations des assurances de personnes.

* **garantie « maladie »**

Avec un nombre 14 250 contrats, la production de la branche « maladie » est de 79 millions de DA contre 111 millions de DA en 2014, soit une baisse de (24,2%). Cette assurance détient (0,9%) du portefeuille des assurances de personnes.

* **garantie « assistance »**

La garantie « assistance » enregistre un chiffre d’affaires de 2,1 milliards de dinars, occupant ainsi une part de (23,5%) du total du chiffre d’affaires des assurances de personnes. Le nombre de contrats souscrits est de 1 321 806.

* **garantie « vie-décès »**

La garantie « vie-décès » totalise une production de 3,2 milliards de DA, soit 201 193 affaires souscrites et une part de (35,7%) du portefeuille des assurances de personnes.

* **garantie « prévoyance collective »**

Elle affiche une production de 2,6 milliards de dinars, pour un nombre de 9 257 affaires souscrites.

Tableau.02 : **Production des assurances de personnes en 2015**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Montants en millions DA* | **Contrats individuels** | | **Contrats collectifs** | | **Total** | | **Structure** |
| **Nombre de contrat** | **Primes émises** | **Nombre de contrat** | **Primes émises** | **Nombre de contrat** | **Primes émises** |
| *Accident* | *2 189 452* | *818* | *584* | *15* | *2 190 036* | *833* | *9,3%* |
| *Maladie* | *13 216* | *48* | *1 034* | *31* | *14 250* | *79* | *0,9%* |
| *Assistance* | *1 321 351* | *2 035* | *455* | *73* | *1 321 806* | *2 109* | *23,5%* |
| *Vie-Décès* | *200 581* | *1 834* | *612* | *1 360* | *201 193* | *3 194* | *35,7%* |
| *Capitalisation* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* |
| *Prévoyance collective* | *-* | *-* | *9 257* | *2 617* | *9 257* | *2 617* | *29,2%* |
| Total sociétés AP | **3 724 600** | **4 735** | **11 942** | **4 097** | **3 736 542** | **8 832** | **98,6%** |
| *Production sociétés dommages* |  | *121* |  | *6* | *-* | *126* | *1,4%* |
| TOTAL | **3 724 600** | **4 856** | **11 942** | **4 103** | **3 736 542** | **8 959** | **100%** |

### Structure et parts de marché[[6]](#footnote-6)

La part de la production réalisée par les sociétés publiques passe de (63%) en 2014 à (64,4%) en 2015. Quant aux sociétés privées, elles occupent une part de près de (21%). (Sans les données de la TRUST et MACIR VIE).

La CCR, seule société à offrir des couvertures sur le marché international, marque une hausse de (40,3%) en « acceptations internationales » comparativement à 2014. Sa part de marché, uniquement en acceptations internationales, s’établit à (1,7%) contre (1,2%) par rapport à l’année 2014.

Tableau n°.03 : **Evolution de la production et parts de marché des sociétés d'assurance**

**(2014-2015)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***En millions DA*** | **2014** | | **2015** | | ***Evolution*\* *2014/2015*** |
| **Sociétés** | **Montant** | **Part** | **Montant** | **Part** |
| **SAA** | 26 329 | 20,7% | 27 398 | 21,4% | 4,1% |
| **CAAR** | 15 850 | 12,5% | 16 637 | 13,0% | 5,0% |
| **CAAT** | 20 192 | 15,9% | 21 160 | 16,6% | 4,8% |
| **CAGEX** | 460 | 0,4% | 581 | 0,5% | 26,3% |
| **SGCI** | 551 | 0,4% | 560 | 0,4% | 1,7% |
| **CASH** | 12 003 | 9,5% | 9 946 | 7,8% | -17,1% |
| **CAARAMA** | 1 539 | 1,2% | 1 784 | 1,4% | 15,9% |
| **TALA** | 1 556 | 1,2% | 2 131 | 1,7% | 36,9% |
| **CCR** | 1 521 | 1,2% | 2 133 | 1,7% | 40,3% |
| ***Total "sociétés publiques"*** | **80 001** | **63,0%** | **82 331** | **64,4%** | **2,9%** |
| **TRUST** | 2 595 | 2,0% | Non transmis | - | - |
| **CIAR** | 8 859 | 7,0% | 9 079 | 7,1% | 2,5% |
| **2A** | 3 943 | 3,1% | 3 594 | 2,8% | -8,8% |
| **SALAMA** | 4 491 | 3,5% | 4 707 | 3,7% | 4,8% |
| **GAM** | 3 506 | 2,8% | 3 203 | 2,5% | -8,6% |
| **ALLIANCE** | 4 408 | 3,5% | 4 432 | 3,5% | 0,5% |
| **CARDIF** | 1 374 | 1,1% | 1 565 | 1,2% | 13,9% |
| **MACIR VIE** | 1 109 | 0,9% | Non transmis |  |  |
| ***Total "sociétés privées"*** | **30 285** | **23,8%** | **26 580** | **20,8%** | **-0,003%** |
| **SAPS** | 1 271 | 1,0% | 1 594 | 1,2% | 25,5% |
| **AXA VIE** | 1 165 | 0,9% | 1 290 | 1,0% | 10,7% |
| **AXA DOMMAGE** | 2 491 | 2,0% | 2 496 | 2,0% | 0,2% |
| **AGLIC** | - | - | 1 | 0,0% | - |
| ***Total "sociétés mixtes"*** | **4 927** | **3,9%** | **5 381** | **4,2%** | **9,2%** |
| **CNMA** | 11 268 | 8,9% | 12 452 | 9,7% | 10,5% |
| **MAATEC** | Non transmis | - | 553 | 0,4% | - |
| **MUTUALISTE** | 512 | 0,4% | 467 | 0,4% | -8,8% |
| ***Total "mutuelles"*** | **11 779** | **9,3%** | **13 471** | **10,5%** | **14,4%** |
| ***TOTAL*** | **126 993** | **100%** | **127 764** | **100 %** | **3,2%** |

Graphe n°.01 **: Structure et parts de marché**

1. **ASSURANCES DE DOMMAGES [[7]](#footnote-7)**

La SAA maintient sa position de leader en réalisant (23,5%) de la production des assurances de dommages en 2015 (y compris les acceptations internationales). Elle domine la branche « automobile » avec une part de marché de (31,6%).

La CAAT se maintient en deuxième position avec (18,1%) de part. Elle domine la branche « IRD » avec une part de (29,8%).

La CAAR occupe la troisième place avec (14,3%). Elle détient une part de (33,8%) dans la branche « transport » occupant ainsi la 1ère position.

La CNMA gagne une place et atteint la 4ème position, elle passe de (9,7%) en 2014 à (10,7%) en 2015. Elle demeure leader dans la branche « risques agricoles » avec (73,7%) de parts.

La CASH passe à la 5ème position avec une part de (8,5%).

La CIAR, leader du secteur privé, détient une part de marché de (7,8%) et se positionne à la sixième place du marché.

Tableau n°.04 : **Production des sociétés d’assurance de dommages par branche en 2015**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***En millions de DA*** | **SAA** | **CAAR** | **CAAT** | **CNMA** | **CASH** | **MAATEC** | **CIAR** | **2A** | **SALAMA** | **GAM** | **ALLIANCE** | **AXA-DOM** | **SGCI** | **CAGEX** | ***TOTAL*** |
| ***AUTOMOBILE*** | ***20 633*** | ***7 461*** | ***7 651*** | ***8 267*** | ***1 119*** | ***552*** | ***6 815*** | ***2 004*** | ***3 616*** | ***2 669*** | ***3 233*** | ***1 313*** | ***-*** | ***-*** | ***65 332*** |
| **RC** | **3 237** | **1 782** | **1 530** | **2 450** | **91** | **66** | **1 314** | **384** | **754** | **682** | **378** | **81** | **-** | **-** | **12 749** |
| **Garanties facultatives** | **17 396** | **5 679** | **6 121** | **5 817** | **1 028** | **486** | **5 501** | **1 620** | **2 863** | **1 986** | **2 855** | **1 232** | **-** | **-** | **52 583** |
| ***INCENDIE ET RISQUES DIVERS(IRD)*** | ***5 653*** | ***7 281*** | ***12 148*** | ***1 279*** | ***8 019*** | ***0,2*** | ***1 901*** | ***1 114*** | ***942*** | ***479*** | ***1 010*** | ***1 003*** | ***-*** | ***-*** | ***40 829*** |
| **Incendie** | **1 000** | **4 213** | **7 376** | **502** | **5 281** | **-** | **756** | **580** | **460** | **135** | **517** | **555** | **-** | **-** | **21 376** |
| Risques industriels | 666 | 4 172 | 7 117 | 199 | 5 220 | - | 119 | 18 | 306 | 75 | 363 | 530 | - | - | 18 787 |
| Risques simples | 332 | 41 | 259 | 302 | 62 | - | 637 | 563 | 154 | 60 | 154 | 25 | - | - | 2 589 |
| **Construction** | **1 706** | **1 563** | **2 419** | **155** | **2 335** | **-** | **873** | **396** | **334** | **219** | **350** | **317** | **-** | **-** | **10 666** |
| **Responsabilités civiles** | **457** | **667** | **611** | **428** | **233** | **-** | **124** | **72** | **56** | **76** | **48** | **98** | **-** | **-** | **2 869** |
| *Dont : RC générale* | *307* | *546* | *467* | *4094* | *-* | *-* | *71* | *52* | *37* | *24* | *14* | *98* | *-* | *-* | *2 027* |
| *RC professionnelle* | *150* | *27* | *93* | *1* | *233* | *-* | *35* | *20* | *7* | *5* | *2* | *-* | *-* | *-* | *572* |
| **CAT-NAT** | **508** | **352** | **863** | **134** | **120** | **-** | **135** | **62** | **83** | **48** | **81** | **32** | **-** | **-** | **2 418** |
| Risque immobilier | 280 | 86 | 863 | 60 | 6 | - | 75 | 38 | 50 | 32 | 37 | 12 | - | - | 1 539 |
| Risque commercial | 136 | 266 | - | - | 78 | - | 49 | 23 | - | 17 | 29 | 20 | - | - | 617 |
| Risque industriel | 92 | - | - | 74 | 36 | - | 11 | 1 | 33 | - | 15 | - | - | - | 262 |
| **Autres (Risques Divers)** | **1 982** | **487** | **878** | **60** | **51** | **0,2** | **14** | **3** | **10** | **-** | **15** | **-** | **-** | **-** | **3 501** |
| ***TRANSPORT*** | ***362*** | ***1 895*** | ***1 360*** | ***137*** | ***809*** | ***-*** | ***269*** | ***205*** | ***149*** | ***55*** | ***183*** | ***181*** | ***-*** | ***-*** | ***5 604*** |
| **Facultés** | **140** | **694** | **883** | **81** | **411** | **-** | **198** | **131** | **91** | **52** | **102** | **181** | **-** | **-** | **2 966** |
| Terrestres | 29 | 59 | 89 | 29 | 40 | - | 60 | 8 | 43 | 28 | 20 | 13 | - | - | 417 |
| Ferroviaires | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aériennes | 1 | 14 | 55 | 0,8 | 10 | - | 34 | 2 | 11 | 0,06 | 4 | 10 | - | - | 142 |
| Maritimes | 111 | 621 | 739 | 51 | 361 | - | 103 | 121 | 38 | 25 | 78 | 158 | - | - | 2 406 |
| **Corps** | **13** | **822** | **333** | **18** | **275** | **-** | **21** | **29** | **8** | **3** | **19** | **-** | **-** | **-** | **1 540** |
| Ferroviaires | - | - | 0,3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,3 |
| Aériens | - 3 | 621 | 7 | - | 126 | - | 1 | - | - | 0,06 | - | - | - | - | 753 |
| Maritimes | 16 | 201 | 325 | 18 | 149 | - | 19 | 29 | 8 | 3 | 19 | - | - | - | 787 |
| **RC** | **209** | **379** | **144** | **38** | **122** | **-** | **50** | **45** | **49** | **-** | **62** | **-** | **-** | **-** | **1 099** |
| RC transporteur terrestre (RC voiturier) | 208 | 49 | 40 | 38 | 13 | - | 46 | 45 | 49 | - | 52 | - | - | - | 540 |
| RC aérienne | 0.2 | 329 | 5 | - | 110 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 445 |
| RC maritime | 1 | - | 99 | - | - | - | 3 | - | - | - | 10 | - | - | - | 113 |
| ***RISQUES AGRICOLES*** | ***745*** | ***-*** | ***-*** | ***2 769*** | ***-*** | ***-*** | ***92*** | ***151*** | ***-*** | ***0,1*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***3 757*** |
| **Végétal** | **150** | **-** | **-** | **632** | **-** | **-** | **0,1** | **0,3** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **782** |
| **Animal** | **171** | **-** | **-** | **983** | **-** | **-** | **73** | **111** | **-** | **0,1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1 338** |
| **Matériel agricole** | **162** | **-** | **-** | **797** | **-** | **-** | **8** | **40** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1 006** |
| **RC agriculteurs** | **-** | **-** | **-** | **357** | **-** | **-** | **-** | **0,2** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **357** |
| **Autres** | **262** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **11** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **273** |
| ***CREDIT*** | ***5*** | ***-*** | ***1*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***2*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***560*** | ***581*** | ***1 149*** |
| **Crédit à l'exportation** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **77** | **77** |
| **Crédit à la consommation** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **0,001** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **0,004** |
| **Crédit immobilier** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **560** | **-** | **560** |
| **Crédit agricole** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Insolvabilité générale** | **5** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **2** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **504** | **512** |
| ***TOTAL (dommages)*** | ***27 398*** | ***16 637*** | ***21 160*** | ***12 452*** | ***9 946*** | ***553*** | ***9 079*** | ***3 474*** | ***4 707*** | ***3 203*** | ***4 426*** | ***2 496*** | ***560*** | ***581*** | ***116 672*** |
| ***Part*** | **23,5%** | **14,3%** | **18,1%** | **10,7%** | **8,5%** | **0,5%** | **7,8%** | **3%** | **4%** | **2,7%** | **3,8%** | **2,1%** | **0,5%** | **0,5%** | **100%** |

1. **ASSURANCES DE PERSONNES[[8]](#footnote-8)**

La société d’assurance de personnes « TALA » se place en première position en réalisant (23,8%) de la production globale des assurances de personnes en 2015, suivie de près par «CAARAMA » avec (19,9%). Cette dernière domine la branche « prévoyance collective » avec (38,7%).

AMANA s’accapare la troisième position avec (17,8%) de part. Elle domine la branche « Assistance » avec une part de (34,9%).

Tableau n°.05 : **Production des sociétés d’assurance de personnes par branche en 2015**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***En millions de DA*** | **CARDIF** | **AMANA** | **AXA-VIE** | **CAARAMA** | **TALA** | **Mutualiste** | **AGLIC** | **Total** |
| **Accident** | 33 | 125 | 154 | 24 | 79 | 417 |  | 833 |
| **Maladie** | 48 | - | - | - | - | 30 |  | 78 |
| **Assistance** | - | 735 | 488 | 459 | 407 | 19 | 0 | 2 109 |
| **Vie Décès** | 1 405 | 362 | 33 | 288 | 1 105 |  | 0,5 | 3 194 |
| **Capitalisation** | - | - | - | - | - |  |  | - |
| **Prévoyance collective** | 78 | 372 | 615 | 1 011 | 540 |  |  | 2 617 |
| **Production sociétés dommages** | - | - | - | - | - |  |  | **127** |
| ***TOTAL (AP)*** | ***1 565*** | ***1 594*** | ***1 290*** | ***1 784*** | ***2 131*** | ***467*** | ***0,5*** | ***8 959*** |
| ***Part*** | **17,5%** | **17,8%** | **14,4%** | **19,9%** | **23,8%** | **5,2%** | **0,01%** | **100%** |

### Position macroéconomique du secteur

1. **TAUX DE PENETRATION**

Le Produit Intérieur Brut (PIB) passe de 17 205,1 milliards de dinars en 2014 à 16 591,9 milliards de dinars en 2015, en baisse de (3,6%), ce qui génère une légère amélioration du taux de pénétration passant de (0,73%) en 2014 à (0,76%) en 2015.

Tableau n°.06 : **Taux de pénétration de l’assurance**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *En millions de DA* | **2014** | **2015** |
| ***Chiffre d'affaires global (hors acceptations internationales)*** | 125 472 | 125 631 |
| ***Le PIB (ONS)*** | 17 205 100 | 16 591 900 |
| ***Taux de pénétration*** | **0,73%** | **0,76%** |

1. **DENSITE D’ASSURANCE**

La densité par habitant passe de 3 208 DA en 2014 à 3 144 DA en 2015, (sans le chiffre d’affaires de la TRUST et MACIR VIE).Exprimée en dollars, elle passe de 39,8 USD au 31/12/2014 à 31,3 USD à fin 2015. Cette baisse est due à la hausse du taux de change.

En comparaison de la densité moyenne au niveau mondial (621 USD), elle   
demeure relativement faible. Idem par rapport à la prime moyenne par habitant  
 en Tunisie, au Maroc et sur le continent africain qui est, respectivement,  
 de 73,1 USD, 90,8 USD et 55 USD.

Tableau n°.07 : **Densité d’assurance**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 |
| *Chiffre d'affaires global (en millions de DA)*  *(Hors acceptations internationales)* | *125 472* | *125 631* |
| *Population globale (ONS)* | *39 114 000* | *39 963 000* |
| *Densité (Dinar/Habitant)* | *3 208* | *3 144* |
| *Densité (Dollar/Habitant)* | *39,8* | *31,3* |
| *Taux de pénétration* | ***0,73%*** | ***0,76%*** |

Graphe n°02 : **Taux de pénétration et densité**

## CHAPITRE IV

## EVALUATION DE LA DEMANDE DES AGENTS ECONOMIQUES

### Assurance des ménages et des entrepreneurs individuels -MEI-[[9]](#footnote-9)

Entendu au sens de la comptabilité nationale, l’agent ménage et entrepreneurs individuels ou MEI est indissocié des petites entreprises individuelles. Ainsi, dans les assurances destinées aux ménages, nous proposons de regrouper :

* La totalité de l’assurance automobile des particuliers;
* La totalité des assurances de personnes en contrats individuels ;
* La totalité des assurances de crédit à la consommation ;
* L’assurance Incendie et risques divers des particuliers ;

Elles ne comprennent pas la production réalisée en « assurance agricole » destinée à couvrir les récoltes et le bétail, même si elle affecte dans une certaine mesure les ménages, notamment en milieu rural.

Du fait que cette branche d’assurance soit liée au rendement de l’agriculture, il est utile de la comparer aux indicateurs du secteur agricole. Hormis les assurances du matériel agricole et les couvertures prises contres le risque incendie pour les installations agricoles (étables, poulaillers, silos à blé…), les assurances des biens des agriculteurs eux-mêmes ont été affectées aux ménages.

#### Structure et évolution des assurances des MEI

Durant l'année 2015, les assurances des MEI représentent un marché de 62,8 milliards de dinars contre 60,9 milliards de dinars en 2014, correspondant à un poids de (50%) du marché global (hors acceptations internationales).

Ce segment a connu une croissance de (4,8%) par rapport à l’année 2014.

En terme de structure par branche, on note que :

* Les dépenses des MEI en assurance sont consacrées dans une large majorité, soit (80,9%), à l'assurance automobile qui se maintient à 50,8 millions de DA, soit une légère baisse de (0,1%) (sans les données de la TRUST) ;
* Les risques simples occupent la deuxième position avec (10,3%) des dépenses d’assurance et affichent une progression de (78,6%) (sans les données de la TRUST);
* Les dépenses en assurances de personnes connaissent une évolution de (1,1%) en 2015 (sans les données de la MACIR Vie), et passent à la troisième position avec un poids de (7,7%) contre (9,4%) en 2014 ;
* Les dépenses en assurance crédit enregistrent une hausse de (0,5%), enregistrant ainsi des dépenses pratiquement identiques à celles de l’année passée avec une part de (0,9%) des dépenses globales en 2015.

Tableau n°.08 : **Structure des assurances des ménages (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | | **20141** | Part | **20152** | Part | **Evolution[[10]](#footnote-10) (2014/2015)** |
| *Automobile (Particuliers)* | | *50 780* | *83,4%* | *50 840* | *80,9%* | -0,1% |
| *Risques simples* | | *3 745* | *6,2%* | *6 489* | *10,3%* | 78,6% |
| *Assurances de personnes* | | *5 751* | *9,4%* | *4 856* | *7,7%* | 1,1% |
| *Corps de bateaux particuliers* | | *33* | *0,05%* | *56* | *0,09%* | 85,2% |
| *Crédit interne* | | *557* | *0,9%* | *560* | *0,9%* | 0,5% |
| ***TOTAL*** | ***Montant*** | ***60 886*** | **100%** | ***62  802*** | **100%** | ***4,8%*** |
| ***poids / production globale du secteur (hors AI)*** | ***48,5%*** | | ***50%*** | |  |

1 sans les données de la MAATEC

2 sans les données de la TRUST et MACIR VIE

Graphe n°03 : **Structure de la production des ménages en 2015**

#### Dépense d’assurance et consommation des ménages

Selon les données de l’O.N.S., l’agrégat consommation finale des ménages atteint en 2015 un montant de 6 853,9 milliards de dinars contre 6 264,7 milliards de DA en 2014, soit une évolution de (9,4%).

Le coefficient de dépenses en assurance qui mesure la part des dépenses d’assurance dans les dépenses globales des ménages passe de (0,97%) en 2014 à (0,92%) en 2015.

Rapporté au Revenu Brut des ménages, qui est en augmentation de (5,9%), le taux de pénétration se situe à (1,27%), soit une baisse de (2,6%) par rapport à l’année précédente.

La dépense d’assurance par ménage est en baisse depuis 2014, elle passe de 7 601 DA en 2014 à 7 494 DA en 2015.

Par personne active, cette dépense évolue de (1,3%), passant de 5 197 DA en 2014 à   
5 263 DA en 2015.

Tableau n°.09 : **Taux de pénétration des assurances des ménages (2014/2015)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| En millions de DA | 2014 | 2015 | Var. 14/15 |
| *1- Dépenses des ménages en assurances* | 60 886 | 62 802 | 4,8% |
| *2- Consommation des ménages* | 6 264 725 | 6 853 952 | 9,4% |
| *Taux de pénétration (%) 1 / 2* | **0,97%** | **0,92%** | **-5,7%** |
| *3- Revenu brut des ménages* | 4 651 622 | 4 928 264 | 5,9% |
| *Taux de pénétration (%) 1 / 3* | **1,3%** | **1,27%** | **-2,6%** |

NB : les Revenus bruts des ménages sont ceux du compte revenus / dépenses des ménages de l'ONS.

Tableau n°.10**: Dépenses en assurance par ménage et par personne active (2014/2015)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| En millions de DA | 2014 | 2015 | Evolution 2014 / 2015 |
| *Dépenses des ménages en assurance (millions DA)* | 60 886 | 62 802 | 4,8% |
| *Nombre de ménages\** | 8 010 657 | 8 379 731 | 4,6% |
| Dépenses en assurance par ménage (en dinars) | **7 601** | **7 494** | **-1,4%** |
| *Population active (EN NOMBRE)* | 11 716 000 | 11 932 000 | 1,8% |
| *Dépenses en assurance par actif (en dinars)* | **5 197** | **5 263** | **1,3%** |

\* Les effectifs des ménages sont estimés.

### Assurance des entreprises non-agricoles[[11]](#footnote-11)

Par analogie avec les agents de la comptabilité nationale, nous distinguons l’agent « entreprises non-agricoles ». Cet agent recoupe dans les grandes lignes celui de SQS (sociétés et quasi-sociétés) de la comptabilité nationale. Nous y intégrons toutes les entreprises ou organisations qu’elle que soit leur secteur d’activité, à l’exception du secteur agricole, c’est-à-dire des entreprises du secteur des hydrocarbures, de l’habitat, des travaux publics, des services, du transport et du commerce en y adjoignant les administrations.

En matière d’assurance correspondante, nous retenons:

* L’ensemble des couvertures concernant les biens des entreprises (non agricoles) que les assureurs désignent par l’acronyme IRD que nous décomposons en Incendie, Engineering, autres couvertures classées dans nos rapports antérieurs dans les risques d’entreprise ;
* L’assurance automobile, dite des flottes ou parc des entreprises ;
* Les assurances « transports » quel qu’en soit le mode ou l’objet couvert (le corps ou les facultés) à l’exception des assurances des corps de bateaux de plaisance ou de pêche artisanale. La couverture des importations est considérée ici comme dépense de l’entreprise non-agricole au même titre que toutes les autres dépenses d’assurance et ce, même si elle fait l’objet d’un examen séparé pour les besoins d’une analyse plus fine.
* la production des assurances de personnes en contrats collectifs ;
* Les assurances « crédit à l’exportation » totalement souscrites par les entreprises, plus à partir de 2007, l’assurance du crédit inter-entreprises (produit  « globalliance » commercialisé par la CAGEX).

**EVOLUTION ET STRUCTURE**

En 2015, la production réalisée par les entreprises non agricoles (hors les acceptations internationales) a connu une régression de (0,1%). Ce marché représente (47%) de l'ensemble du marché des assurances.

La branche « IRD » accuse une baisse de (6,4%) qui pourrait être expliquée par le ralentissement constaté dans les programmes d’investissements prévu pour la période quinquennale (2015-2019), en conséquence de la baisse du prix du pétrole

En effet, la banche IRD des entreprises non agricoles, passe de 38 milliards en 2014   
à 34,3 milliards de DA(sans les données de la TRUST).

Une baisse de (9,4%) a été constatée dans la branche « transport ». Le poids de la branche perd 1,1 point, il passe de (10,5%) en 2014 à (9,4%) en 2015.

Par ailleurs, l’assurance « automobile » (assurance des flottes) enregistre une évolution de (13,5%) passant de 13,1 milliards de DA en 2014 à 14,5 milliards de DA en 2015 (sans les données de la TRUST).

Les assurances de personnes évoluent de (33,8%) et affiche une production de  
4,1 milliards de DA (sans les données de MACIR VIE).

Pour ce qui est de l'assurance « crédit », sa part demeure faible et occupe seulement (1%).

Tableau n°.11**: Structure de la production des assurances des "entreprises non-agricoles" (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *En millions de DA* | **20141** | **Part** | **20152** | **Part** | **Evol [[12]](#footnote-12). (2014/2015)** |
| *Incendie* | 18 810 | 30,7% | 18 787 | 31,8% | 2,2% |
| *Engineering* | 11 903 | 19,4% | 8 065 | 13,7% | -27,4% |
| *Autres classés dans RI* | 5 467 | 8,9% | 4 274 | 7,2% | -19,2% |
| *Risques simples* | 1 908 | 3,1% | 3 214 | 5,4% | 69,2% |
| ***Sous total IARD des entreprises*** | **38 089** | **62,1%** | **34 340** | **58,1%** | -6,4% |
| *Automobile (flotte)* | 13 079 | 21,3% | 14 492 | 24,5% | 13,5% |
| *Transport* | 6 464 | 10,5% | 5 548 | 9,4% | -9,4% |
| *Assurance de personnes  (par employeurs des contrats « groupe »)* | 3 226 | 5,3% | 4 103 | 6,9% | 33,8% |
| *(\*) Assurance crédit à l’exportation (risque commercial)* | 460 | 0,7% | 588 | 1,0% | 27,9% |
| ***TOTAL*** | **61 318** | | **59 072** | | **- 0,1%** |
| ***Poids / production globale du secteur (hors AI)*** | **48,9%** | | **47,0%** | |  |

1 sans les données de la MAATEC

2 sans les données de la TRUST et MACIR VIE

**TAUX DE PENETRATION**

Selon les données de l’O.N.S, le PIB hors agriculture a connu en 2015 une baisse de (5%). Les dépenses en assurance des « entreprises non agricoles » enregistrent une baisse de (0,1%) par rapport à 2014. Par conséquent, le taux de pénétration révèle une stagnation autour de (0,4%).

Tableau n°.12**: Taux de pénétration des assurances "entreprises non-agricoles"**

**(2014/2015)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *En millions de DA* | **2014** | **2015** |
| ***le PIB hors agriculture*** | 15 433 604 | 14 655 521 |
| ***évolution*** | 2,9% | -5,0% |
| ***Chiffre d'affaire assurances pour les entreprises non agricoles*** | 61 318 | 59 072 |
| ***évolution*** | 16,2% | -0,1% |
| ***Taux de pénétration*** | **0,40%** | **0,40%** |

PIB: source ONS

### Assurances du secteur agricole

**EVOLUTION ET STRUCTURE**

Le montant des cotisations des assurances du secteur agricole s’élève, en 2015, à 3,8 milliards de dinars, représentant (3%) du marché global des assurances hors acceptations internationales. Il enregistre une évolution de (14,9%).

L'analyse par sous branche permet de mettre en évidence ce qui suit :

* la branche « récolte » qui représente (20,8%) de la production du secteur agricole, marque, en 2015, une évolution de (5,8%) (contre 10,5% en 2014 par rapport à 2013);
* l’assurance « bétail » avec une part de (35,6%) de la production du secteur agricole marque, en 2015, une évolution de (27,6%) contre (12,5 %) en 2014 par rapport à 2013;
* la branche « auto et matériel agricole » qui représente (26,8%) de la production du secteur agricole, enregistre une baisse de (8,2%);
* « les risques divers » évoluent de (63,6%) par rapport à 2014. Ils représentent un poids de (16,8%) de la production du secteur agricole.

**TAUX DE PENETRATION**

Selon les données de l’Office National des Statistiques, la valeur ajoutée du secteur agricole connaît en 2015 une hausse de (9,3%) par rapport à l'année 2014.

L’augmentation des dépenses en assurances agricole (14,9%) parallèlement à une croissance moins importante de la valeur ajoutée sectorielle, induit à une légère hausse du taux de pénétration, qui passe de (0,18%) en 2014 à (0,19%) en 2015.

Tableau n°13**: Structure des assurances du secteur agricole (2014 /2015)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *En millions DA* | **2014** | **Part** | **2015** | **Part** | **Evol*.* (2014/2015)** |
| ***Récolte*** | 739 | 22,6% | 782 | 20,8% | 5,8% |
| ***Bétail*** | 1 049 | 32,1% | 1 338 | 35,6% | 27,6% |
| ***Auto & matériel agricole*** | 1 096 | 33,5% | 1 006 | 26,8% | -8,2% |
| ***Risques divers*** | 385 | 11,8% | 630 | 16,8% | 63,6% |
| ***TOTAL*** | ***3 269*** | ***100%*** | **3 757** | **100%** | **14,9%** |
| ***poids / production globale du secteur (hors AI)*** | ***2,6%*** | | ***3%*** | |

Tableau n° 14**: Taux de pénétration des assurances agricoles (2014/ 2015)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *En millions de DA* | **2014** | **2015** |
| ***Valeur ajoutée secteur agricole***  ***(Source : ONS)*** | 1 771 496 | 1 936 379 |
| ***évolution*** | 8,0% | 9,3% |
| ***Chiffre d'affaires assurance. agricole*** | 3 269 | 3 757 |
| ***évolution*** | 17,3% | 14,9% |
| ***Taux de pénétration*** | ***0,18%*** | **0,19%** |

### Assurance des importations

Les assurances de transport de marchandises, dites de facultés maritimes et aériennes concernent, dans la configuration actuelle du marché, quasi-exclusivement les importations. De même, la quasi-totalité des importations sont acheminées par voie maritime et aérienne. Les importations par voie terrestre sont relativement négligeables. Elles se rapportent à notre commerce avec le Maghreb, essentiellement la Tunisie.

Dans ce contexte il est à la fois possible et pertinent d’isoler, au sein des assurances souscrites par les entreprises non-agricoles, les « facultés maritimes » et « aériennes » comme assurance des importations et de mesurer en conséquence le taux moyen d’assurance ou taux de pénétration.

**EVOLUTION ET STRUCTURE**

L'assurance des marchandises importées par voie maritime et aérienne connait une décroissance de (16,4%), tandis qu’en 2014 cette assurance avait marqué un accroissement de (12,2%) comparativement à l’exercice 2013. Le volume des importations de marchandises atteint, au 31 décembre 2015, un montant de 5 193,5 milliards de DA contre 4 719,7 milliards de DA en 2014, soit un taux d’évolution de (10%).

L’assurance « facultés maritimes » recule de (14,3%) en 2015. En 2014, cette assurance avait connu une progression de (14,5%).

Les assurances des facultés aériennes ont régressé de (41,2%), passant de 244 millions de dinars en 2014 à 142 millions de DA en 2015, représentant ainsi (5,6%) du total du chiffre d’affaires des assurances des importations.

**TAUX DE PENETRATION**

Les dépenses en assurance des importations affichent un taux de régression de (16,4%) en 2015 comparativement à 2014. Rapportées à la valeur totale des importations de marchandises, lesquelles ont connu une augmentation de (10%), le taux de pénétration passe de (0,07%) en 2014 à (0,05%) en 2015.

Tableau n°15**: Structure de la production en assurance des importations (2014/ 2015)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *En millions DA* | ***2014*** | ***Part*** | ***20151*** | Part | **Evol[[13]](#footnote-13) (2014/2015)** |
| **Facultés maritimes** | 3 115 | 92,7% | 2 406 | 94,4% | **-14,3%** |
| **Facultés aériennes** | 244 | 7,3% | 142 | 5,6% | **-41,2%** |
| ***TOTAL*** | **3 358** | | **2 548** | | **-16,4%** |

1 Sans les données de la TRUST.

Tableau n°16 : **Assurances des importations par rapport au volume des importations**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *En millions de dinars* | ***2014*** | ***2015*** |
| ***Importations de marchandises*** | 4 719 708 | 5 193 460 |
| ***évolution*** | 8,0% | 10,0% |
| ***Chiffre d'affaires assurances facultés maritimes et aériennes*** | 3 358 | 2 548 |
| ***évolution*** | 12,2% | -16,4% |
| ***Chiffre d'affaires assurance. /  importations de marchandises \**** | ***0,07%*** | **0,05%** |

\*Les importations de marchandises sont celles du Centre national de l'informatique et des statistiques (CNIS)

Tableau n°17 : **Tableau synthétique de la production des agents économiques**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *en millions de DA* | **2014** | | **2015** | |
| **Primes** | taux de pénétration | **Primes** | taux de pénétration |
| **Entreprises non agricoles** | 61 318 | 0,40% | 59 072 | 0,40% |
| **Secteur agricole** | 3 269 | 0,18% | 3 757 | 0,19% |
| ***S/total secteur économique (ou optique formation du Revenu)*** | ***64 587*** | ***0,39%*** | ***62 829*** | ***0,38%*** |
| **Ménages (ou optique Dépense)** | 60 886 | 1,31% | 62 802 | 1,27% |
| ***S/total marché intérieur // économie (PIB)*** | ***125 473*** | ***0,73%*** | ***125 631*** | ***0,76%*** |
| **Acceptations internationales** | 1 521 |  | 2 133 |  |
| ***Total général // économie (PIB)*** | ***126 994*** | 0,74% | ***127 764*** | 0,77% |

## CHAPITRE V

## ANALYSE DU SERVICE D’ASSURANCE EN 2015

### SINISTRES[[14]](#footnote-14)

La valeur totale des indemnisations que les assureurs doivent aux assurés est constituée de la somme des sinistres réglés et des sinistres restant à régler à la fin de l’exercice.

Tableau n°18 **Répartition des sinistres par type d’Activité (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | **Sinistres réglés** | | | **Sinistres à payer** | | |
| **20141** | **20152** | **Evolution** | **20141** | **20152** | **Evolution** |
| Assurances de Dommages | 59 463 | 66 951 | 14,1% | 67 522 | 67 427 | 0,9% |
| Assurances de Personnes | 2 550 | 2 640 | 6,9% | 2 942 | 2 843 | -0,3% |
| **Total** | **62 013** | **69 591** | **13,8%** | **70 464** | **70 270** | **0,9%** |

1 Sans les données de la MAATEC

2 Sans les données de la TRUST et MACIR VIE

En 2015, le total des indemnisations s’élève à 69,6 milliards de DA, en hausse de (13,8%) comparativement à 2014.

La part de règlement consacrée par les sociétés d’assurance de dommages demeure supérieure à celle réservée au règlement des sinistres d’assurance de personnes enregistrant ainsi un taux de (96,2%).

En matière de sinistres à payer, le stock global du secteur est passé de 70,5 milliards de dinars en 2014 à 70,3 milliards de dinars en 2015.

La progression des stocks des sinistres à payer en 2015, a été générée principalement par les sociétés suivantes : SALAMA (52,7%), TALA (35,9%), CIAR (15,5%), CASH (13,2%).

La plus forte augmentation constatée en stocks à payer est enregistrée par AXA-DOMMAGE (59,9 %).

Par ailleurs, d’autres sociétés comme AXA-VIE, CNMA, ALLIANCE, la CAGEX et la CAAR ont vu leurs stocks diminuer avec des taux respectifs de (73,1%), (37,4%), (31,7%), (12,7%) et (10,4%).

Tableau n°19**: Sinistres par société d’assurance (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | **Sinistres réglés** | | | **Sinistres à payer** | | |
| **20141** | **20152** | ***Evolution*** | **20141** | **20152** | ***Evolution*** |
| SAA | 16 383 | 16 241 | -0,9% | 16 152 | 16 449 | 1,8% |
| CAAR | 9 448 | 13 422 | 42,1% | 17 641 | 15 800 | -10,4% |
| CAAT | 9 611 | 12 759 | 32,8% | 12 639 | 13 217 | 4,6% |
| CNMA | 5 549 | 6 714 | 21,0% | 2 171 | 1 358 | -37,4% |
| CASH | 3 903 | 3 578 | -8,3% | 8 982 | 10 165 | 13,2% |
| GAM | 1 762 | 1 604 | -9,0% | 1 831 | 1 774 | -3,1% |
| CIAR | 5 134 | 5 441 | 6,0% | 3 876 | 4 478 | 15,5% |
| AXA-DOM | 868 | 876 | 1,0% | 395 | 632 | 59,9% |
| ALLIANCE | 2 015 | 2 103 | 4,4% | 1 139 | 778 | -31,7% |
| SALAMA | 2 236 | 2 254 | 0,8% | 1 371 | 2 094 | 52,7% |
| TRUST | 986 | Non transmis | - | 904 | Non transmis | - |
| 2A | 1 677 | 1 589 | -5,2% | 589 | 552 | -6,4% |
| MAATEC |  | 240 |  |  | 195 |  |
| SGCI |  |  |  |  | 6 |  |
| CAGEX | 201 | 299 | 48,7% | 339 | 296 | -12,7% |
| TALA | 543 | 528 | -2,7% | 169 | 230 | 35,9% |
| AXA-VIE | 214 | 268 | 25,5% | 186 | 50 | -73,1% |
| LE MUTUALISTE | 53 | 52 | -1,9% | 55 | 60 | 8,0% |
| CARDIF | 155 | 241 | 55,6% | 187 | 197 | 5,3% |
| SAPS | 549 | 665 | 21,1% | 266 | 286 | 7,6% |
| CAARAMA | 647 | 716 | 10,6% | 1 479 | 1 653 | 11,7% |
| MACIR VIE | 80 | Non transmis | - | 91 | Non transmis | - |
| **TOTAL** | **62 013** | **69 591** | **13,8%** | **70 464** | **70 270** | **0,9%** |

1Sans la MAATEC  
2 Sans la TRUST et MACIR-VIE

### ASSURANCES DE DOMMAGES [[15]](#footnote-15)

**STRUCTURE DES SINISTRES REGLES**

Tableau n°20-1 : **Indemnisations des sociétés d’assurance de dommages par branche   
(2014- 2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | **20141** | | | **20152** | | |
| Nombre | Montant | PART | Nombre | Montant | PART |
| Automobile | 1 225 157 | 44 007 | 74 % | 1 232 777 | 46 523 | 69,5% |
| IRD | 147 163 | 11 291 | 19 % | 31 306 | 16 247 | 24,3% |
| Transport | 7 801 | 2 498 | 4,2% | 5 047 | 2 348 | 3,5% |
| Risques - Agricoles | 9 859 | 1 100 | 1,8% | 13 039 | 1 415 | 2,1% |
| Crédit | 533 | 567 | 1% | 543 | 418 | 0,6% |
| **TOTAL** | 1 390 513 | **59 463** | 100% | 1 282 712 | **66 951** | 100% |

1 Sans la MAATEC  
2 Sans la TRUST

La branche « IRD » représente (24,3%) des sinistres réglés avec un volume de 16,2 milliards de dinars. Les parts respectives des branches « Transport » et « Risques Agricoles » ainsi que la branche « Crédit » sont de l’ordre de (3,5%), (2,1%) et (0,6%).

Tableau n°20-2 : **Sinistre réglés de la branche Automobile par garantie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | **Garantie** | **20141** | **20152** |
| ***Sinistres réglés*** | **Dommages collisions** | 5 519 | 6 177 |
| **Bris de glace** | 1 570 | 1 568 |
| **Vol-Incendie** | 1 277 | 1 145 |
| **Tierce** | 18 886 | 17 921 |
| **Responsabilité civile** | 14 795 | 16 449 |
| **Autres garanties\*** | 1 960 | 3 264 |
| ***TOTAL*** | | ***44 007*** | ***46 523*** |

1 Sans la MAATEC  
2 Sans la TRUST

Dans une analyse plus fine, il est constaté que les règlements de la branche « Automobile » sont dominés par la garantie « Tierce » qui représente, à elle seule, près de (38,5%) du total avec un montant de 17,9 milliards de DA, suivie de la « Responsabilité Civile » qui accumule 16,4 milliards de DA.

Les garanties « Dommages Collisions », « Bris de glace » et « Vol-Incendie » affichent des montants respectifs de 6,2 milliards de DA ; 1,6 milliards de DA et 1,1 milliards de DA.

Tableau n°20-3  **Sinistres à payer des sociétés d’assurance de dommages  par branche**

**(2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **20141** | | | **20152** | | |
| **En millions de DA** | Nombre | Montant | PART | Nombre | Montant | PART |
| **Automobile** | 1 070 195 | 35 499 | 52,6% | 943 949 | 34 215 | 50,7% |
| **IRD** | 33 374 | 22 251 | 33% | 22 821 | 23 985 | 35,6% |
| **Transport** | 5 113 | 8 881 | 13,2% | 2 911 | 8 479 | 12,6% |
| **Agricole** | 1 836 | 244 | 0,4% | 1 917 | 252 | 0,4% |
| **Crédit** | 948 | 646 | 1,0% | 577 | 497 | 0,7% |
| **TOTAL** | 1 111 466 | **67 522** | 100% | 972 175 | **67 427** | 100% |

1 Sans la MAATEC  
2 Sans la TRUST

La lecture du tableau des sinistres à payer, en assurance de dommages, confirme la prédominance de la branche « Automobile » avec (50,7%) soit 34,2 milliards de DA, suivie de la branche « IRD » avec (35,6%) de part enregistrant ainsi un total de 24 milliards de DA.

La branche « Transport »  vient en troisième position, affichant un taux de (12,6%), soit 8,5 milliards de DA, enregistrant une baisse de (4%) comparativement à 2014(Sans les données de la TRUST).

Tableau n°20-4 **: Sinistres à payer de la branche Automobile par garantie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | **Garantie** | **20141** | **20152** |
| **Sinistres à payer** | Dommages collisions | 3 197 | 3 067 |
| Bris de glace | 680 | 628 |
| Vol -Incendie | 1 635 | 1 545 |
| Tierce | 10 996 | 9 669 |
| Responsabilité civile | 17 694 | 18 222 |
| Autres garanties\* | 1 297 | 1 084 |
| **Total** | **35 499** | **34 215** |

1 Sans la MAATEC.  
2 Sans la TRUST.

Le stock de la branche « automobile »  est constitué à hauteur de (53,3%) par la garantie « Responsabilité Civile ». Le reste est composé des garanties suivantes « Tierce », « Dommages Collision », « Vol-Incendie », « Autres Garanties » et « Bris de glace » avec des taux respectifs de (28,3%), (9%), (4,5%), (3,2%) et (1,8%).

**TAUX DE REGLEMENT DES SINISTRES[[16]](#footnote-16)**

Le taux de règlement des sinistres par les sociétés d’assurance de dommages durant l’année 2015 a évolué de 3 points passant de (46,8%) en 2014 à (49,8%) en 2015.

En 2015, Les plus importants taux de règlements sont donnés par : la CNMA (83,2%), 2A (74,2%) et ALLIANCE (73%).

Par branche d’assurance, les meilleures performances sont constatées au niveau des branches «risques agricoles» et « automobile» avec des taux respectifs de (84,9%) et (57,6%).

Tableau n°.21  **Taux de règlement des sinistres des sociétés d’assurance de dommages**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **20141** | **20152** |
| SAA | 50,4% | 49,7% |
| CAAR | 34,9% | 45,9% |
| CAAT | 43,2% | 49,1% |
| CNMA | 71,9% | 83,2% |
| CASH | 30,3% | 26 % |
| GAM | 49% | 47,5% |
| CIAR | 57% | 54,9% |
| AXA-DOM | 68,7% | 58,1% |
| ALLIANCE | 63,9% | 73% |
| SALAMA | 62% | 51,8% |
| TRUST | 52,2% | - |
| 2A | 74% | 74,2% |
| MAATEC | - | 55,1% |
| SGCI | 0% | 0% |
| CAGEX | 37,3% | 50,3% |
| **Total** | **46,8%** | **49,8%** |

1Sans la MAATEC  
2Sans la TRUST

### ASSURANCES DE PERSONNES[[17]](#footnote-17)

En 2015, les sinistres réglés au titre des assurances de personnes sont de l’ordre  
de 2,6 milliards de DA, soit une hausse de (6,9%) par rapport à 2014(Sans les   
données de MACIR-VIE).

La branche « prévoyance Collective » s’accapare une part de (54,3%) soit un montant   
de 1,4 milliards de DA. La branche « assistance » totalise un montant d’environ 491 millions de DA soit (18,6%), suivie de la branche « vie et Décès » avec un taux de (12,3%) affichant ainsi un montant de 324 millions de DA.

Par ailleurs, les branches « maladie » et « accidents» représentent des taux respectifs de (11,5%) et (3,4%).

Tableau n°.22-1**: Indemnisations des sociétés d’assurance de personnes par branche (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2014** | | | **20151** | | |
| **En millions de DA** | **Nombre** | **Montant** | PART | **Nombre** | **Montant** | PART |
| *Accidents* | 677 | 196 | 7,7% | 329 | 90 | 3,4% |
| Maladie | 52 100 | 366 | 14,4% | 80 671 | 303 | 11,5% |
| *Assistance* | 3 967 | 236 | 9,3% | 2 830 | 491 | 18,6% |
| Vie-Décès | 586 | 400 | 15,7% | 100 | 324 | 12,3% |
| *Prévoyance Collective* | 10 483 | 1 352 | 53% | 9 855 | 1 433 | 54,3% |
| **TOTAL** | **67 813** | **2 550** | **100%** | **93 785** | **2 640** | **100%** |

1 Sans MACIR-VIE

(63,6%) des stocks restant à payer concernent la « prévoyance Collective » avec un montant de 1,8 milliards de DA, suivie par la branche« vie-décès » avec 336 millions de DA et une part de (11,8%). Les branches « accidents », « assistance » et « Maladie » disposent de parts respectives de (9,6%), (4,3%) et (10,7%).

Tableau n°.22-2**: Sinistres à payer des sociétés d’assurances de personnes par branche (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2014** | | | **20151** | | |
| **En millions de DA** | **Nombre** | **Montant** | PART | **Nombre** | **Montant** | PART |
| *Accidents* | 1 439 | 191 | 6,5% | 1 110 | 273 | 9,6% |
| Maladie | 1 736 | 491 | 16,7% | 546 | 305 | 10,7% |
| *Assistance* | 1 191 | 298 | 10,1% | 464 | 121 | 4,3% |
| Vie-Décès | 367 | 366 | 12,4% | 378 | 336 | 11,8% |
| *Prévoyance Collective* | 1 055 | 1 596 | 54,2% | 1 260 | 1 808 | 63,6% |
| ***TOTAL*** | **5 788** | **2 942** | **100%** | **3 758** | **2 843** | **100%** |

1 Sans les données de MACIR-VIE

**TAUX DE REGLEMENT DES SINISTRES**[[18]](#footnote-18)

Le taux de règlement des sinistres par les sociétés d’assurance de personnes connaît une hausse de près de 02 points par rapport à 2014(Sans les données de MACIR-VIE).

En assurance de personnes, les branches « maladie » et « assistance » enregistrent les taux les plus élevés avec respectivement (86,5%) et (80,3%).

Tableau n°.23 : **Taux de règlement des sinistres des sociétés d’assurance de personnes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2014** | **2015** |
| TALA | 76,3% | 69,7% |
| AXA-Vie | 53,4% | 84,2% |
| LE MUTUALISTE | 48,7% | 46,3% |
| CARDIF | 45,3% | 55% |
| SAPS | 67,3% | 69,9% |
| CAARAMA | 30,4% | 30,2% |
| MACIR VIE | 46,8% | - |
| **Total** | **47,9%** | **49,9%** |

### SINISTRALITE[[19]](#footnote-19)

En 2015, le ratio S/P global atteint 55,8%. La hausse constatée est expliquée, essentiellement, par l’importance du taux de la branche « IRD » qui passe de (28,3%) en 2014 à (45,4%) en 2015.

Le tableau ci-dessus affiche également une hausse de la sinistralité des branches « Crédit »,et  « Agricole » avec des S/P respectifs de (79,6%); (83,9%). En parallèle, il est à noter que la sinistralité de la branche « Transport » enregistre une importante baisse. Le taux atteint, à fin 2015, est de 31,9% alors qu’il était de 117,2% au terme de l’exercice 2014.

Tableau n°.24 : **Sinistralité par branche en 2015**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Sinistralité par branche en 2015* | | | | | |
|  | **20141** | | | **20152** | | |
| **En millions de DA** | Primes acquises | Sinistres de l'exercice | S/P | Primes acquises | Sinistres de l'exercice | S/P |
| Automobile | 63 537 | 42 358 | 66,7% | 63 376 | 42 058 | 66,4% |
| IRD | 35 898 | 10 170 | 28,3% | 40 634 | 18 452 | 45,4% |
| Transport | 5 954 | 6 978 | 117,2% | 5 558 | 1 771 | 31,9% |
| Agricoles | 1 871 | 1 125 | 60,1% | 1 500 | 1 258 | 83,9% |
| A.P. | 8 493 | 2 817 | 33,2% | 8 340 | 2 965 | 35,6% |
| Crédit | 585 | 399 | 68,3% | 298 | 237 | 79,6% |
| *Total* | 116 338 | 63 848 | 54,9% | 119 706 | 66 741 | 55,8% |

1 Sans la MAATEC  
2Sans la TRUST et MACIR-VIE

### INTERMEDIATION[[20]](#footnote-20)

**REPARTITION**

Le réseau des intermédiaires en assurances est constitué de **2 061** intervenants (en dehors des agences des sociétés d’assurance de dommages qui souscrivent pour le compte des sociétés d’assurance de personnes) dont   
963 AGA, 36 courtiers et 1 062 agences bancaires.

**PRODUCTION**

La production enregistrée par le réseau d’intermédiaires s’élève à 44,7 milliards de DA

(Sans les données de la TRUST et MACIR VIE).

Le chiffre d’affaires réalisé par les AGA atteint 31,4 milliards de DA pour l’exercice 2015  
contre 32,9 milliards en 2014.

La production générée par les courtiers d’assurance enregistre une évolution de (11%) par rapport à l’exercice précédent.

Par ailleurs, il à noter que la production en bancassurance enregistre 2,2 milliards de DA.

Elle est classée en dernière position après la production des sociétés de dommages (pour le compte des sociétés d’assurances de personnes), qui enregistrent 3,7 milliards de DA.

Le poids de la production des intermédiaires (y compris la bancassurance) atteint (35,6%) en 2015.

L’analyse par branche fait ressortir ce qui suit :

* 24,6 milliards de DA, soit (55%) de la production des intermédiaires est réalisée par la branche « Automobile » ;
* La branche «IRD», avec un montant de 11,8 milliards de DA contribue à la production des intermédiaires d’assurance à hauteur de  (26,5%);
* la branche « AP » » suit avec 6,1 milliards de DA, soit une part de (13,7%);
* Les deux branches « Transport » et «Agricole» représentent les plus faibles parts pour le marché des intermédiaires avec des taux respectifs de (3,3%) et (1,6%).

Le montant des commissions versées aux intermédiaires dépasse les 6 milliards de dinars, dont (73,6%) ont été versés aux AGA et (12,2%) aux courtiers.

Les commissions de la bancassurance s’élèvent à 384,3 millions de DA, soit (6,4%) du total des commissions versées aux intermédiaires.

Rapporté à la production des intermédiaires, le taux moyen de commission est de (13,4%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En millions de DA | **AUTOMOBILE** | **IRD** | **ASS AGRICOLE** | **ASS TRANSPORT** | **ASS PERSONNES** | **ASS CREDIT** | **TOTAL** |
| SAA | 7 069 | 1 812 | 545 | 132 |  |  | **9 558** |
| CAAR | 2 124 | 2 147 | 0 | 248 |  |  | **4 519** |
| CAAT | 2 208 | 3 141 | 0 | 334 |  |  | **5 682** |
| CIAR | 6 251 | 1 717 | 91 | 249 |  | 2 | **8 310** |
| 2A | 838 | 451 | 75 | 76 |  |  | **1 441** |
| SALAMA | 2 843 | 569 | 0 | 149 |  |  | **3 561** |
| CASH | 329 | 999 | 0 | 129 |  |  | **1 457** |
| GAM | 807 | 178 | 0 | 36 |  |  | **1 021** |
| ALLIANCE | 2 022 | 715 | 0 | 107 |  |  | **2 844** |
| AXA-DOMMAGES | 61 | 116 | 0 | 17 |  |  | **194** |
| TALA |  |  |  |  | 611 |  | **611** |
| CAARAMA |  |  |  |  | 1 755 |  | **1 755** |
| AXA-VIE |  |  |  |  | 530 |  | **530** |
| SAPS |  |  |  |  | 1 283 |  | **1283** |
| MUTUALISTE |  |  |  |  | 464 |  | **464** |
| CARDIF |  |  |  |  | 1 487 | - | **1487** |
| **TOTAL** | **24 553** | **11 846** | **711** | **1 477** | **6 130** | **2** | **44 721** |

Tableau n°.25-1 : **Production des intermédiaires par entreprise et par branche en 2015**

Tableau n°.25-2**: Production des intermédiaires par branche en 2015**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | Automobile | IRD | Ass. Agricole | Ass. Transport | Ass. Personnes | Ass. Crédit | **TOTAL** |
| AGA | 22 961 | 6 755 | 220 | 994 | 417 | 2 | **31 350** |
| Courtiers | 1 592 | 5 055 | 5 | 483 | 367 | 0 | **7 502** |
| Bancassurance | 0 | 36 | 486 | 0 | 1 692 | 0 | **2 215** |
| Autres[[21]](#footnote-21) |  |  |  |  | 3 654 |  | **3 654** |
| **TOTAL** | **24 553** | **11 846** | **711** | **1 477** | **6 130** | **2** | **44 721** |

Tableau n°.25-3 : **Analyse des commissions versées aux intermédiaires (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***En millions de DA*** | 2015 | | | 2014 | | |
| Commissions versées | Nombre | Commission moyenne | Commissions versées | nombre | Commission moyenne |
| AGA | 4 421 | 963 | 5 | 4 700 | 870 | 5 |
| Courtiers | 735 | 36 | 20 | 563 | 28 | 20 |
| Bancassurance | 384 | 1 062 | 0,36 | 265 | 871 | 0,3 |
| Autres | 470 | 1 134 | 0,41 | 447 | 1033 | 0,4 |
| **Total** | **6 010** | **3 195** | 2 | **5 977** | **2 802** | 2 |

### REASSURANCE[[22]](#footnote-22)

**EVOLUTION ET STRUCTURE DE LA REASSURANCE**

En 2015, le volume total des primes acceptées en réassurance atteint 26,5 milliards de dinars contre 23,2 milliards de dinars en 2014, soit une hausse de (14,2%).

Les acceptations nationales de la CCR représentent (87,7%) du total des acceptations (affaires nationales et internationales), soit 23,2 milliards de dinars, contre 20,8 milliards de DA en 2014.

Avec un montant de 2,1 milliards de DA, les acceptations internationales se situent à (8,1%) de part, marquant une évolution de (40,3%). Cette hausse s'explique par les efforts fournis par la CCR auprès de ses partenaires et autres pour l’augmentation de ses parts et pour approcher de nouveaux clients.

Tableau n°.26**: Structure du marché de la réassurance (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2014** | | | **2015** | | | **évolution  (2014 / 2015)** |
| **En millions de DA** | **PRIMES** | **Part en %** | | **PRIMES** | **Part en %** | |
| **AFFAIRES NATIONALES (cession des sociétés)** | **21 655** | **93,4%** | **100%** | **24 332** | **91,9%%** | **100%** | **12,2%** |
| CCR (acceptations nationales de l'exercice n) | 20 784 | 89,7% | 96,3% | 23 199 | 87,7% | 95,3% | 11,6% |
| Autres acceptations  (inter-entreprises) | 870 | 3,8% | 3,7% | 1 133 | 4,3% | 4,7% | 30,2% |
| **AFFAIRES INTERNATIONALES  (acceptations internationales de la CCR exercice n)** | **1 521** | **6,6%** | **100%** | **2 133** | **8,1%** | **8,1%** | **40,3%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** | **23 175** | **100%** |  | **26 465** | **100%** |  | **14,2%** |
| dont CCR | 22 305 | 96,2% |  | 25 333 | 95,8% |  | 13,6% |

**STRUCTURE ET EVOLUTION DES ACCEPTATIONS NATIONALES DE LA CCR**

Le volume des acceptations nationales de la CCR atteint 23,2 milliards de dinars en 2015 contre 20,8 milliards de dinars en 2014, soit une augmentation de (11,6%).

Tableau n°.27**: Structure des acceptations nationales de la CCR par branche**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | **2014** | **2015** | **Part** | | **Evolution 2014/2015** |
| **2014** | **2015** |
| Incendie | 8 154 | 9 701 | 39,2% | 41,8% | 19,0% |
| Engineering | 5 194 | 3 684 | 25,0% | 15,9% | -29,1% |
| corps maritime | 627 | 622 | 3,0% | 2,7% | -0,7% |
| Aviation | 897 | 1 239 | 4,3% | 5,3% | 38,1% |
| Facultés | 1 592 | 1 535 | 7,7% | 6,6% | -3,6% |
| Accident et RD | 2 758 | 4 762 | 13,3% | 20,5% | 72,7% |
| CAT NAT | 1 564 | 1 656 | 7,5% | 7,1% | 5,9% |
| **TOTAL** | **20 784** | **23 199** | **100%** | **100%** | **11,6%** |

Graphe n°04 : **Structure des acceptations nationales de la CCR par branche**

**Exercice 2015**

**PRESSION DE REASSURANCE**

La pression de réassurance représente la part des cessions en réassurance par rapport à la production totale « hors les acceptations internationales ». Cet indicateur mesure la dépendance des sociétés algériennes vis à vis de la réassurance.

Les assureurs conservent à leur niveau (70,8%) des primes, soit un volume de rétention de 88,9 milliards de dinars contre 87,7 milliards de dinars en 2014. Les besoins de couverture en réassurance sont en légère baisse, passant de (30,1%) en 2014 à (29,2%) en 2015.

Quant à la rétention de la CCR, celle-ci marque un accroissement de (8,8%) passant  
de 13,5 milliards de dinars en 2014 à 14,7 milliards de dinars en 2015.

Tableau n°28**: Pression de réassurance sur la production globale**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | **2014** | **2015** | **Evol.  (2014-2015)** |
|
| **PRODUCTION NATIONALE hors acceptations internationales** | **125 472** | **125 631** | **0,1%** |
| Rétention des cédantes | 87 675 | 88 902 | 1,4% |
| Rétention de la CCR | 13 470 | 14 660 | 8,8% |
| **RÉTENTION NATIONALE** | **101 145** | **103 562** | **2,4%** |
|  |  |  |  |
| **CESSION ET RETROCESSION A L'ETRANGER** | **23 063** | **23 098** | **0,2%** |
| Cessions à l'étranger via CCR | 8 835 | 10 673 | 20,8% |
| Cessions à l'étranger hors CCR | 14 228 | 12 425 | -12,7% |
| **Taux de rétention nationale** | **80,6%** | **82,4%** | **2,3%** |
| **Taux de réassurance (auprès des réassureurs nationaux et internationaux)** | **30,1%** | **29,2%** | **5,2%** |
| **Taux de cession et de rétrocession à l'extérieur** | **18,4%** | **18,4%** | **0,0%** |

**CESSIONS DES SOCIETES D'ASSURANCE**

Sur une production globale de 125,6 milliards de dinars (hors acceptations internationales), la cession directe à l’étranger est évaluée à 12,4 milliards de dinars en 2015. Elle marque une baisse de (12,7%).

Tableau n°29 : **Cessions des sociétés d'assurance**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En millions de DA** | **2014** | **2015** | **Evolution 2014/2015** |
| **Cessions auprès de la CCR** | 20 784 | 23 199 | 2,2% |
| **Cessions directes à l'étranger** | 14 228 | 12 425 | -12,7% |
| **Autres (cessions auprès des sociétés d'assurance)** | 870 | 1 133 | 30,2% |
| **Total** | **35 883** | **36 757** | **2,4%** |

### 

### GESTION DE LA TRESORERIE

**VOLUME DES PLACEMENTS**[[23]](#footnote-23)

En 2015, les sociétés d'assurance ont procédé au placement de 233,5 milliards de dinars (hors TRUST et MACIR VIE) contre 213,9 milliards de dinars en 2014 (sans les données de la MAATEC), soit une augmentation de 11,3%. (Voir le tableau n° 28).

Le montant des placements additionnels, cumulé à fin 2015, induit par l’activité des opérations d’assurance, et qui constitue l’apport des assurances au financement de l’économie, est de 19,7 milliards de DA (sans la TRUST et MACIR-VIE), contre   
20,7 milliards de DA l’année précédente.

Avec (26,7%) de part, la SAA demeure le principal pourvoyeur de fonds à 62,3 milliards de dinars, soit une progression de (2%) par rapport à 2014.

La CCR, second pourvoyeur financier avec (16,5%) du total des placements, réalise une progression de (14,4%) du volume de ses placements. La CAAT et la CAAR en 3ème et 4ème positions avec des parts respectives de (12,4%) et (10%) contre (12,4%) et (10,8%) en 2014.

Notons que les sociétés traditionnelles (SAA, CAAR, CAAT et CCR) réalisent encore l'essentiel des placements du secteur avec (65,6%) du volume global contre (67,6%) en 2014.

Mis à part Alliance, le volume des placements de toutes les sociétés est en progression en 2015. La meilleure performance est réalisée par AXA Dommages avec une évolution de (556,7%).

La CCR, TALA, CAAT, CASH et AXA-DOMMAGE sont les premiers bailleurs de fonds additionnels avec des montants respectifs de 4 860 millions de DA, 3 847 millions de DA, 2 551 millions de DA, 2 111 millions de dinars et 1 670 millions de dinars de placements nouveaux.

Tableau n° 30 : **Volume des placements financiers par société (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **20141** | | **20152** | | **Comparatif2014/2015** | | |
| En millions de DA | **Montant** | **Part** | **Montant** | **Part** | **placements additionnels** | **structure des placements additionnels** | **Evolution** |
| SAA | 61 113 | 28,6% | 62 273 | 26,7% | 1 160 | 5,9% | 1,9% |
| CAAR | 23 012 | 10,8% | 23 295 | 10,0% | 283 | 1,4% | 1,2% |
| CAAT | 26 503 | 12,4% | 29 054 | 12,4% | 2 551 | 13,0% | 9,6% |
| CNMA | 8 858 | 4,1% | 10 268 | 4,4% | 1 410 | 7,2% | 15,9% |
| MAATEC | Non transmis | - | 406 | 0,2% | 406 | - | - |
| TRUST | 4 117 | 1,9% | Non transmis | - | - | -20,9% | - |
| CIAR | 8 593 | 4,0% | 8 771 | 3,8% | 178 | 0,9% | 2,1% |
| 2A | 2 977 | 1,4% | 3 061 | 1,3% | 84 | 0,4% | 2,8% |
| CAGEX | 2 549 | 1,2% | 2 674 | 1,1% | 125 | 0,6% | 4,9% |
| SGCI | 3 761 | 1,8% | 4 282 | 1,8% | 521 | 2,7% | 13,8% |
| SALAMA | 4 398 | 2,1% | 5 795 | 2,5% | 1 397 | 7,1% | 31,8% |
| CASH | 17 827 | 8,3% | 19 938 | 8,5% | 2 111 | 10,7% | 11,8% |
| GAM | 2 855 | 1,3% | 3 584 | 1,5% | 729 | 3,7% | 25,5% |
| ALLIANCE | 3 280 | 1,5% | 3 130 | 1,3% | -150 | -0,8% | -4,6% |
| CARDIF | 1 310 | 0,6% | 1 750 | 0,7% | 440 | 2,2% | 33,6% |
| CCR | 33 787 | 15,8% | 38 647 | 16,5% | 4 860 | 24,7% | 14,4% |
| SAPS | 1 575 | 0,7% | 1 800 | 0,8% | 225 | 1,1% | 14,3% |
| TALA | 1 831 | 0,9% | 5 678 | 2,4% | 3 847 | 19,6% | 210,1% |
| MACIR VIE | 332 | 0,2% | Non transmis | - | - | -1,7% | - |
| MUTUALISTE | 940 | 0,4% | 940 | 0,4% |  |  |  |
| CAARAMA | 3 479 | 1,6% | 4 429 | 1,9% | 950 | 4,8% | 27,3% |
| AXA DOMMAGE | 300 | 0,1% | 1 970 | 0,8% | 1 670 | 8,5% | 556,7% |
| AXA VIE | 470 | 0,22% | 835 | 0,36% | 365 | 1,9% | 77,7% |
| AGLIC |  |  | 940 | 0,4% | 940 | 4,8% |  |
| **TOTAL** | **213 867** | **100%** | **233 515** | **100%** | **19 652** | **100%** | **11,3%**[[24]](#footnote-24) |
| Les dépôts de la CCR auprès des cédantes n'ont pas été considérés comme des placements financiers  1 Sans la MAATEC 2 Sans la TRUST et MACIR-VIE | | | | | | | |

**RENDEMENT DES PLACEMENTS**[[25]](#footnote-25)

La contrepartie des placements financiers des sociétés d’assurance marque, en 2015, une hausse de (26,3%) pour se situer 6,5 milliards de dinars contre 5,4 milliards de dinars en 2014. Le taux de rendement moyen généré se situe à (2,7%) en 2015 contre (2,4%) en 2014 (Tableau n°31).

Les taux ci-dessus traduisent ceux offerts par la banque, le marché financier, la combinaison entre les différents placements possibles et leurs durées.

**CONTRIBUTION DES ASSUREURS A L’INVESTISSEMENT**

La contribution des sociétés d'assurance se mesure par rapport à la formation du capital fixe de la nation ou, en d'autres termes, au financement de l'investissement à travers la part des placements financiers qui lui est consacrée.

L'agrégat Accumulation Brute du Fonds Fixe (ABFF) connait une augmentation de (13,4%) en 2015 contre une évolution de 11,3% pour le volume des placements. La contribution du secteur des assurances à l'investissement national s’élève à (3,3%), (Tableau n°31), en légère régression comparativement à l’exercice antérieur (3,4%).

Tableau n°31**: Rendements des placements et contribution du secteur au financement de l'investissement national (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **20141** | | | | | **20152** | | | | |
| En millions de DA | Plac. Fin. | Prod. fin. | | Taux | | Plac. Fin. | Prod. fin. | | Taux | |
| TOTAL | 224 056 | 5 421 | | 2,4% | | 246 033 | 6 540 | | 2,7% | |
| Placements des assureurs disponibles à l'investissement \* | 213 867 | | | | | 233 519 | | | | |
| INVEST. Nat. (ABFF) | 6 311 828 | | | | | 7 159 200 | | | | |
|  |  | |  | |  |  | |  | |  |
| **TAUX DE CONTRIBUTION** | **3,4%** | | | | | **3,3%** | | | | |
| Les placements des assureurs disponibles à l’investissement ne comprennent pas les dépôts de la CCR auprès des cédantes  1 Sans la MAATEC 2 Sans la TRUST et MACIR-VIE | | | | | | | | | | |

**REPRESENTATION DES ENGAGEMENTS TECHNIQUES[[26]](#footnote-26)**

Les sociétés d’assurance et/ou de réassurance et les succursales d’assurance étrangères doivent, à tout moment, être en mesure de justifier l’évaluation des engagements réglementés qu’elles sont tenues de constituer.

Ces engagements sont les suivants :

1. les provisions réglementées ;
2. les provisions techniques.

Ces engagements doivent être représentés par des actifs équivalents, énumérés ci-après :

1. bons et dépôts ;
2. valeurs mobilières et titres assimilés ;
3. actifs immobiliers ;

Le taux de couverture des engagements réglementés du marché par les éléments d’actif est de (137%) (Sans les données de la TRUST et MACIR-VIE). Il dépasse le minimum requis (100%), tandis que la représentation de ces engagements par les valeurs d’Etats est de (66,8%) contre (58,9%) en 2014.

* Les valeurs d’Etat, privilégiées par la réglementation des assurances, constituent (66,8%) des engagements techniques réglementés des sociétés, avec un montant de 111,4 milliards de DA en 2015 (sans les données de la TRUST et MACIR VIE) contre 95,9 milliards de dinars en 2014 (sans les données de la MAATEC), soit une croissance de (17,9%). (Tableau n°32).
* Les « Autres placements », composés des dépôts à terme, connaissent, en 2015, une hausse de (6,9%) avec une structure de (31,3%) des valeurs représentatives contre (31%) en 2014.
* Les « valeurs mobilières » enregistrent une baisse de (26,7%) en 2015, avec une structure de (8,1%) des valeurs représentatives (12,8% en 2014).
* Les placements en «actifs immobiliers » enregistrent en 2015, une baisse de (9,5%). Ils constituent (10,7%) des valeurs représentatives contre (12,8 %) en 2014.
* *Les valeurs d’Etat comprennent les Bons du Trésor*
* *Les valeurs mobilières comprennent les actions détenues par des entreprises d’assurance et de réassurance ou des entreprises commerciales et industrielles.*
* *Les autres placements financiers sont constitués par les dépôts à termes et obligations.*
* *Les actifs immobiliers comprennent les investissements effectués dans l’immobilier.*

Tableau n°.32**: Couverture des engagements techniques (2014/2015)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| En millions de DA | **20141** | **20152** | **Evolution[[27]](#footnote-27) (14/15)** |
| Valeurs d'Etat | 95 873 | 111 382 | 17,9% |
| Valeurs Mobilières | 28 225 | 18 864 | -26,7% |
| Actifs immobiliers | 28 257 | 25 074 | -9,5% |
| Autres placements | 68 426 | 73 104 | 6,9% |
| **Total** | **220 781** | **228 425** | 5,6% |
| les provisions réglementées | 11 989 | 12 800 | 8,0% |
| les provisions techniques | 151 834 | 153 935 | 3,6% |
| **Total** | **163 823** | **166 735** | 3,9% |
| **Couverture totale** | **134,8%** | **137,0%** | 1,6% |
| **Couverture en valeurs d'Etat** | **58,9%** | **66,8%** | 13,5% |
| 1 Sans la MAATEC 2Sans la TRUST et MACIR-VIE | | | |

### FRAIS DE GESTION \*

Les frais généraux des sociétés d'assurance atteignent 37,5 milliards de dinars en 2015 (hors CCR et sans les données de la TRUST, la MAATEC et MACIR VIE), contre 38,3 milliards de dinars l’année dernière, soit une hausse de (1,1%). (Voir tableau n°33).

La production (hors CCR, MAATEC, TRUST et MACIR-VIE) ayant connu une évolution de (2,7%), le poids des frais généraux se situe à (29,9%) en 2015 (voir tableau n°33).

Les meilleures performances sont réalisées par TALA (16,2%), CNMA (10,7%), CASH (21,3%) et la CAAT (24,5%). Les contre-performances significatives se situent par contre au niveau de la société le MUTUALISTE (69,8%), CARDIF (56,2%) et AXA-VIE (49,8%).

Tableau n°33**: Evolution du poids des frais généraux par société (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **20141** | | | **20152** | | |
| En millions de DA | **Production** | **Frais généraux** | **%** | **Production** | **Frais généraux\*** | **%** |
| SAA | 26 330 | 8 812 | 33,5% | 27 398 | 9 143 | 33,4% |
| CAAR | 15 850 | 5 633 | 35,5% | 16 637 | 5 147 | 31,3% |
| CAAT | 20 192 | 5 552 | 27,5% | 21 160 | 5 188 | 24,5% |
| CNMA | 11 268 | 1 183 | 10,5% | 12 452 | 1 338 | 10,7% |
| MAATEC | Non transmis | | - | 553 | Non transmis | 0,0% |
| TRUST | 2 595 | 597 | 23,0% | Non transmis | |  |
| CIAR | 8 859 | 2 907 | 32,8% | 9 049 | 3 070 | 33,9% |
| 2A | 3 943 | 1 582 | 40,1% | 3 544 | 1 567 | 44,2% |
| CAGEX | 460 | 163 | 36% | 581 | 203 | 34,9% |
| SGCI | 550 | 158 | 28,6% | 560 | 124 | 22,2% |
| SALAMA | 4 491 | 1 726 | 38% | 4 707 | 1 530 | 32,5% |
| CASH | 12 003 | 1 713 | 14,3% | 9 946 | 2 115 | 21,3% |
| GAM | 3 506 | 1 482 | 42% | 3 203 | 1 432 | 44,7% |
| ALLIANCE | 4 408 | 1 995 | 45% | 4 432 | 2 158 | 48,7% |
| CARDIF | 1 374 | 886 | 64,5% | 1 565 | 880 | 56,2% |
| SAPS | 1 271 | 493 | 38,8% | 1 594 | 580 | 36,4% |
| TALA | 1 556 | 354 | 22,7% | 2 131 | 346 | 16,2% |
| MACIR VIE | 1 109 | 609 | 54,9% | Non transmis | |  |
| MUTUALISTE | 512 | 409 | 80,0% | 467 | 326 | 69,8% |
| CAARAMA | 1 539 | 537 | 34,9% | 1 784 | 610 | 34,2% |
| AXA DOMMAGE | 2 491 | 981 | 39,4% | 2 496 | 1 087 | 43,6% |
| AXA VIE | 1 165 | 539 | 46,2% | 1 290 | 642 | 49,8% |
| AGLIC |  |  |  | 1 | 46 | 8799,7% |
| **TOTAL** | **125 472** | **38 311** | **30,5%** | **125 631** | **37 527** | **29,9%** |

**Les données de la CCR n’ont pas été intégrées.**

**1**Sans les données de la MAATEC.

2 Sans les données de la TRUST et MACIR-VIE.

**STRUCTURE DES FRAIS GENERAUX**[[28]](#footnote-28)

Celle-ci reste dominée par les frais du personnel qui occupent (42,4%) de part contre (42,2%) en 2014. (Tableau n°34).

Nous constatons que, les « Dotations aux amortissements, provisions et pertes de valeur charges opérationnelles » marquent une baisse de (12%) par rapport aux résultats de 2014.

La catégorie « Autres charges opérationnels » enregistre une régression de (27,6%).

Tous les frais généraux semblent se stabiliser dans une structure assez proche de celle observée en 2014. Ils progressent de (1,2%) en 2015. Les charges de gestion augmentent de (4,7%). (Voir tableau n°34).

Tableau n°34 : **Structure des frais généraux (2014/2015)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **20141** | | **20152** | | **Evol. 2014/2015** |
| En millions de DA | **Montant** | **PART** | **Montant** | **PART** |
| Services extérieurs et autres consommations | 11 385 | 28,4% | 11 960 | 30,4% | 10,6% |
| Charges du personnel | 16 891 | 42,2% | 16 689 | 42,4% | 1,2% |
| Impôts, taxes et versements assimilés | 2 187 | 5,5% | 2 162 | 5,5% | 3,5% |
| Autres charges opérationnels | 1 005 | 2,5% | 715 | 1,8% | -27,6% |
| Charge financière | 524 | 1,3% | 816 | 2,1% | 57,6% |
| **TOTAL CHARGES DE GESTION** | **31 992** | **79,9%** | **32 343** | **82,2%** | **4,7%** |
| Dotations aux amortissements, provisions et pertes de valeur | 8 070 | 20,1% | 6 995 | 17,8% | -12,0% |
| **TOTAL FRAIS GENERAUX** | **40 062** | **100%** | **39 338** | **100%** | **1,2%** |

1 Sans les données de la MAATEC.

2 Sans les données de la MAATEC, TRUST et MACIR-VIE.

**COUVERTURE DES FRAIS GENERAUX PAR LES PRODUITS FINANCIERS\***

La couverture des frais généraux par les produits financiers progresse de (24,7%) en 2015, avec un taux de couverture de (16,6%) contre (13,5%) en 2014. Ce résultat global est la conséquence de l’importante évolution du rendement des placements financiers (+26,3%) comparativement à celle des frais généraux (1,2%) (Sans les données de la MAATEC, la TRUST et MACIR-VIE). (Voir tableau n°35).

Tableau n°35**: Couverture des frais généraux par les produits financiers (2014/2015**)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **20141** | | | **20152** | | |
| En millions de DA | **Frais généraux** | **Produits financiers** | **Taux de Couverture** | **Frais généraux** | **Produits financiers** | **Taux de Couverture** |
| SAA | 8 812 | 1 567 | 17,8% | 9 143 | 1 596 | 17,5% |
| CAAR | 5 633 | 649 | 11,5% | 5 147 | 1 048 | 20,4% |
| CAAT | 5 552 | 684 | 12,3% | 5 188 | 799 | 15,4% |
| CNMA | 1 183 | 143 | 12,1% | 1 338 | 246 | 18,4% |
| MAATEC | Non transmis | | - | Non transmis | | - |
| TRUST | 597 | 241 | 40,4% | Non transmis | | - |
| CIAR | 2 907 | 184 | 6,3% | 3 070 | 129 | 4,2% |
| 2A | 1 582 | 29 | 1,8% | 1 567 | 43 | 2,7% |
| CAGEX | 163 | 83 | 51,1% | 203 | 93 | 45,7% |
| SGCI | 158 | 100 | 63,5% | 124 | 124 | 99,7% |
| SALAMA | 1 726 | 50 | 2,9% | 1 530 | 63 | 4,1% |
| CASH | 1 713 | 360 | 21,0% | 2 115 | 474 | 22,4% |
| GAM | 1 482 | 16 | 1,1% | 1 432 | 22 | 1,6% |
| ALLIANCE | 1 995 | 66 | 3,3% | 2 158 | 104 | 4,8% |
| CARDIF | 886 | 15 | 1,7% | 880 | 30 | 3,4% |
| CCR | 1 751 | 1 050 | 60,0% | 1 811 | 1 443 | 79,7% |
| SAPS | 493 | 41 | 8,4% | 580 | 82 | 14,1% |
| TALA | 354 | 43 | 12,3% | 346 | 60 | 17% |
| MACIR VIE | 609 | 1 | 0,1% | Non transmis | | - |
| MUTUALISTE | 409 | 20 | 4,9% | 326 | 22 | 6,7% |
| CAARAMA | 537 | 50 | 9,2% | 610 | 104 | 17,7% |
| AXA DOMMAGE | 981 | 17 | 1,7% | 1 087 | 32 | 2,9% |
| AXA VIE | 539 | 12 | 2,2% | 642 | 19 | 3,0% |
| AGLIC |  |  |  | 46 | 6 | 14,2% |
| **TOTAL** | **40 062** | **5 421** | **13,5%** | **39 338** | **6 540** | **16,6%** |

1Sans les données de la MAATEC  
2Sans les données de la TRUST, MAATEC et MACIR-VIE.

### RESSOURCES HUMAINES

La Gestion des Ressources Humaines a bien évolué depuis le temps où la fonction était dénommée Administration du Personnel. Il ne s'agit plus d'administrer mais bien de manager les salariés de l’entreprise. La Gestion des RH comporte de multiples aspects, tous aussi importants les uns que les autres, nous les analyserons point par point ci-après.

1. **L’emploi**

* **EFFECTIFS DES SOCIETES D’ASSURANCE**

L’effectif total des employés des sociétés atteint, à fin 2015, le nombre de 14 687 personnes et enregistre une évolution de (1%) par rapport à l’année 2014 (Tableau n°36).

Le classement des 24 sociétés selon l’effectif employé est le suivant :

Tableau n°36**: Effectifs des sociétés d'assurances**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Compagnie | Effectif 2014 | Effectif 2015 | Variation (14/15) |
| SAA | 4584 | 4457 | -3% |
| CNMA | 2343 | 2404 | 3% |
| CAAR | 1878 | 1891 | 1% |
| CAAT | 1705 | 1683 | -1% |
| Alliance | 391 | 430 | 10% |
| CIAR | 436 | 431 | -1% |
| 2A | 465 | 487 | 5% |
| CASH | 489 | 560 | 15% |
| SALAMA | 283 | 316 | 12% |
| TRUST | 173 | Non transmis |  |
| CCR | 95 | 92 | -3% |
| MAATEC | Non transmis | 278 |  |
| CAGEX | 54 | 60 | 11% |
| SGCI | 44 | 44 | 0% |
| MACIR VIE | 81 | 86 | 6% |
| CARDIF | 37 | 51 | 38% |
| TALA | 90 | 101 | 12% |
| CAARAMA | 141 | 193 | 37% |
| SAPS | 86 | 106 | 23% |
| MUTUALISTE | 25 | 34 | 36% |
| AXA DOM | 430 | 412 | -4% |
| AXA VIE | 61 | 82 | 34% |
| GAM | 543 | 466 | -14% |
| AGLIC | - | 23 |  |
| Total | **14 434** | **14 687** | **1%\*** |

\*calculé sans les données de la TRUST & MAATEC.

Les cinq sociétés [SAA, CNMA, CAAR, CAAT et CCR], créées antérieurement à l’ordonnance n° 95-07, totalisent (71,7%) de l’effectif total du secteur avec 10 527 salariés. Notons que (30,5%) concerne uniquement la SAA, qui détient le poids de l’effectif le plus élevé.

L’effectif des sept sociétés à capitaux privés (GAM, 2A, CIAR, SALAMA, ALLIANCE, MACIRVIE, et CARDIF) atteint 2 267 employés, soit (15%) du total.

En matière d’évolutions des effectifs, les sociétés d’assurance de personnes ont connu, en 2015, une forte évolution de (29,8%), comparativement aux sociétés d’assurance de dommages qui accusent une infime régressé de (0,03%). Les 7 sociétés d’assurance de personnes pèsent (4,6%) de l’effectif global contre (3,6%) en 2014.

* **STRUCTURE DE L’EMPLOI**

**Structure des effectifs par catégorie socioprofessionnelle**

La structure des effectifs par catégorie socioprofessionnelle à fin 2015 se présente comme suit :

Tableau n° 37**: Structure des effectifs par catégorie socioprofessionnelle en 2015.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grade | Effectif 2014 | Effectif 2015 | Structure2015 |
| Cadres dirigeants et supérieurs | 1 764 | 1 867 | 12,7% |
| Cadres | 4 988 | 5 229 | 35,6% |
| Agents de maîtrise | 4 722 | 4 738 | 32,3% |
| Agents d'exécution | 2 960 | 2 853 | 19,4% |
| *Total* | **14 434** | **14 687\*** | **100%** |

\*Sans les données de la TRUST.

La structure des effectifs par catégorie socioprofessionnelle est prédominée par les cadres qui représentent (35,6%) du total de l’effectif des employés de l’ensemble des sociétés d’assurance, suivie de près par les agents de maîtrise (32,3%) et puis par les agents d’exécution avec un taux de (19,4%).

Les cadres dirigeants et supérieurs ne représentent que (12,7%) de l’ensemble des employés des sociétés d’assurance.

**Structure par âge et niveau d’instruction**

Parmi les trois classes d’âge affichés dans le tableau n° 38, la classe [26-45ans] représente plus des deux tiers soit (68,8%) en 2015. Parmi les 10 110 employés âgés entre 26 et 45 ans, (59,2%) d’entre eux ont fait des études supérieures soit un total de 5 986 personnes.

Les niveaux « supérieur » et « secondaire » atteignent (82%) du total de l’effectif employé.

Il est à noter également, que plus de (71,4%) de l’effectif sont âgés de moins de 45 ans.

Tableau n° 38**: Structure des effectifs par âge et niveau de qualification en 2015.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Age | Total\* | Sans | Primaire | Secondaire | Supérieur |
| - 25 ans | 373 | 4 | 31 | 129 | 209 |
| 26 - 45 ans | 10 110 | 248 | 830 | 3 046 | 5 986 |
| + 45 ans | 4 204 | 540 | 924 | 1 673 | 1 067 |
| Total | **14 687** | **792** | **1 785** | **4 848** | **7 262** |

\*Données manquantes : TRUST

**Répartition de l’effectif par sexe et par âge**

En 2015, la parité homme femme dans les sociétés d’assurance reste relativement stable avec (40,3%) du personnel de sexe féminin  et (59,7%) pour le sexe opposé.   
(65,4%) du personnel masculin sont âgés entre 26 et 45 ans, (32,2%) ont plus de 45 ans et seulement (2,4%) a moins de 25 ans.

Concernant l’effectif féminin, la tranche d’âge (26-45) ans s’approprie la plus importante part avec (73,9%), suivie de la tranche d’âge des plus de 45 ans avec (23,4%). La tranche des moins de 25 ans ne représente que (2,7%).

Tableau n° 39 : **Répartition de l'effectif par sexe et par âge en 2015.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - 25 ans | 26 - 45 ans | + 45 ans | Total\* |
| Personnel Masculin | 213 | 5 729 | 2 819 | **8 761** |
| Personnel Féminin | 160 | 4 381 | 1 385 | **5 926** |
| *Total\** | **373** | **10 110** | **4204** | **14 687** |

\*Données manquantes : TRUST.

* **LE RECRUTEMENT**[[29]](#footnote-29)

Les sociétés d’assurance ont recruté, en 2015, 1 620 personnes, ce qui représente (11%) de l’effectif du secteur. Ces recrutements sont majoritairement dus, d’une part, à l’expansion de l’activité de certaines sociétés, et d’autre part, au remplacement des départs enregistrés (retraite, démissions).

Il est à signaler que (57,1%) des recrues ont été embauchées sous des contrats à durée indéterminée. Les (42,9%) restantes ont été recrutées avec des contrats à durée déterminée.

Graphe n° 05 : **Répartition des recrutements -2015-**

* **LES DEPARTS EN RETRAITE**

Les sociétés d’assurance ont enregistrés en 2015, 457 départs à la retraite dont (67%) sont de sexe masculin. A noter une disparité du nombre de départs entre les sociétés publiques, qui enregistre (89,5%) des départs. Les sociétés d’assurance de personnes n’ont pratiquement pas enregistré de départs en retraite.

Les départs en retraite représentent, en 2015, (3,1%) de l’effectif global des sociétés.

Graphe n° 06**: Répartition des départs en retraite par sexe**

* **REPARTITION GEOGRAPHIQUE[[30]](#footnote-30)**

L’examen de la répartition géographique des effectifs des sociétés en 2015 fait ressortir une concentration sur huit centres urbains (Alger, Oran, Blida, Bejaïa, Constantine, Annaba, Sétif et Tizi-Ouzou) qui totalisent (65,3%) de l’effectif total des sociétés.

Alger concentre, à elle seule, plus du tiers des effectifs (39, 9%) contre (33,6%) en 2014.

Les effectifs employés dans les métropoles régionales (Oran, Blida, Constantine, Sétif, Annaba, Bejaïa et Tizi-Ouzou,) sont respectivement de (4,9%), (3,1)%, (3,4%), (3,3%), (4%), (2,4%) et (4,3%) en 2015.

Graphe n°07**: Répartition de l'effectif pour les 10 premières wilayas en 2015**

1. **La Formation\***

L’investissement dans la connaissance est un facteur de développement pour l’entreprise   
afin d’avoir une meilleure maîtrise de son métier et de se préparer aux changements  
des évolutions.

Les sociétés doivent adapter leurs salariés à l'évolution des technologies et d’ajustement des savoirs. Pour se faire, les entreprises d’assurance offrent des formations de différents types et aux différentes catégories socioprofessionnelles. La situation se résume dans le tableau ci-dessous :

Tableau n° 40.1**: Dépenses en formation par âge**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Age** | **Type de formation** | | | | Total |
| Cycle court  (< 1 an) | Cycle long  (> 1 an) | Séminaires | Stages |
| <25 | 50 | 09 | 16 | 204 | **279** |
| 25-45 | 1 381 | 539 | 1250 | 1 006 | **4 176** |
| >45 | 382 | 82 | 190 | 201 | **856** |
| **Total** | **1 813** | **631** | **1 456** | **1 411** | **5 311** |

\* Sans les données de la TRUST

L’effectif total formé ou en cours de formation, en 2015, représente (36,2%) de l’effectif total des sociétés soit une moyenne d’une personne sur trois formé. L’effectif salarié total formé a augmenté en 2015 de (35%).

* Les séminaires constituent le type de formation dont bénéficient (27,3%) de l’effectif formé ou en cours de formation en 2015 soit 1 456 bénéficiaires, dont (54,4%) sont des cadres moyens.
* Les formations de cycle long représentent (11,9%) des effectifs formés ou en formation.
* Les formations en cycle court représentent (34,1%) dont, (53,7%) de cadres moyens et (30,6%) d’agent de maîtrise. Les agents d’exécution n’ont été formés en cycle court qu’à hauteur de (7,7%).
* L’effectif des bénéficiaires des stages représente, en 2015, (26,5%) des effectifs formés avec un total de 1 411 personnes.
* **BUDGETS DE FORMATION, MASSE SALARIALE ET RATIOS**

La dépense totale en formation augmente de (0,9%) par rapport à 2014.

L’évolution des dépenses par type de formation entre 2014 et 2015 est illustrée par le tableau suivant :

Tableau n° 40.2**: Dépenses en formation selon type de formation**

En millions de DA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Type de formation** | **20141** | **2 0152** | **Evolution[[31]](#footnote-31) (%)** |
| Cycle court (< 1 an) | 63,4 | 127,9 | 101,7% |
| Cycle long (> 1 an) | 169,9 | 116,9 | -31% |
| Séminaires | 45,7 | 36,2 | -20,8% |
| Stages | 4,3 | 5,6 | 30,2% |
| **TOTAL** | **283,4** | **286,7** | **0,9%** |

1sans les données de la MAATEC.

2 sans les données de la TRUST.

En 2015, la masse salariale des sociétés d’assurance à atteint 13,8 milliards de dinars. Les cinq sociétés [SAA, CNMA, CAAR, CAAT et CCR], créées antérieurement à l’ordonnance n°95-07, représentent (66,9%) de la masse salariale des sociétés, soit un montant de 9,2 milliards de DA.. Il y a lieu de signaler que la masse salariale a enregistré une baisse de (17,7%) entre 2014 et 2015.

Le ratio [dépense en formation par salarié formé] passe de 72 062 DA en 2014 à 53 987 DA en 2015.

Le ratio [Dépense en formation/masse salariale] a atteint (2%), en 2015, alors qu'il se situait à (1,7%) en 2014, bien au-dessus de l’obligation légale de dépenses en formation continue fixée[[32]](#footnote-32) à (1%) de la masse salariale.

### RESULTATS[[33]](#footnote-33)

**RATIOS TECHNIQUES**

En moyenne, la production d’assurance en 2015 (hors TRUST, MACIR Vie et MAATEC) représente (90,9%) des ressources des sociétés. La plupart des sociétés ont des valeurs plus élevées dépassant les (90%) à l’exception des cas suivants :

* La CAGEX, il est à noter que son activité est fortement limitée par la situation du Commerce Extérieur dont la garantie sur les risques politiques est enregistrée comme prestation réalisée pour le compte de l’Etat (autres produits). Il faut signaler que ce ratio a marqué une forte hausse à partir de 2007 (83,4%) en 2009 contre (79,2%) en 2008, (69%) en 2007 et (30,6%) en 2006 grâce à la commercialisation du produit « crédit domestique ». Néanmoins et à partir de 2010, ce ratio est en baisse (80,6%) en 2010, (75,7%) en 2014 et il atteint (80,4%) en 2015.
* La SGCI dont le ratio est passé de (84,6%) en 2014 à (81,6%) en 2015.
* La marge brute réalisée par le secteur des assurances en 2015 est de 43,8 milliards de dinars (sans les données de la TRUST, MACIR VIE et MAATEC) contre 43,3 milliards de dinars en 2014(sans la MAATEC), soit une hausse de (3,7%) (sans les données de la Trust et MACIR vie et MAATEC).

La valeur moyenne du ratio marge d’assurance rapportée à la production d’assurance marque une légère baisse, il passe de (29,3%) en 2014 à (29,1%) en 2015   
(Tableau n°.41-1).

**RATIOS FINANCIERS**

Le résultat global (après impôts) réalisé par le secteur des assurances passe de 10,9 milliards de DA (sans la MAATEC) en 2014 à 12 milliards de DA en 2015(sans la Trust, la MAATEC et MACIR VIE), soit une croissance de (11,6%).

Par forme institutionnelle, la rentabilité des entreprises publiques générales se situe à (9,3%), au dessus de celle des entreprises privées et des mutuelles qui réalisent respectivement des taux de rentabilité de (5,2%) et (3,1%).

Les sociétés mixtes enregistrent un résultat négatif de 324,1 millions de DA. Ceci s’explique par le résultat déficitaire des sociétés AXA-DOMMAGES et AGLIC (nouvellement créée).

Tableau n°41-1**: Ratios des résultats -2015-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En millions de DA | **SAA** | **CAAR** | **CAAT** | **CNMA** | **CIAR** | **2A** | **CAGEX** | **SGCI** | **SALAMA** | **CASH** |
| 1- Fonds social | 20 000 | 12 000 | 11 490 | 3 000 | 4 167 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 7 800 |
| **2- Fonds propres** | **32 660** | **19 427** | **19 860** | **4 761** | **4 755** | **2 365** | **2 546** | **2 454** | **3 136** | **10 632** |
| Fonds propres / fonds social | 163% | 162% | 173% | 159% | 114% | 118% | 127% | 123% | 157% | 136% |
| 3- Production assurances | **27 398** | **16 637** | **21 160** | **12 452** | **9 079** | **3 594** | **581** | **560** | **4 707** | **9 946** |
| 4- Autres produits | 2 699 | 1 159 | 1 002 | 428 | 153 | 84 | 142 | 126 | 120 | 490 |
| **5- Total ressources (3+4)** | **30 097** | **17 797** | **22 162** | **12 880** | **9 231** | **3 679** | **723** | **686** | **4 827** | **10 436** |
| Prod. assurances / total ressources | 91,0% | 93,5% | 95,5% | 96,7% | 98,3% | 97,7% | 80,4% | 81,6% | 97,5% | 95,3% |
| Total ressources / fonds propres | 92,2% | 91,6% | 111,6% | 270,5% | 194,1% | 155,5% | 28,4% | 27,9% | 153,9% | 98,2% |
| 6- Marge d'assurance / réassurance | **10 545** | **4 767** | **6 531** | **955** | **3 155** | **1 804** | **297** | **92** | **1 378** | **2 102** |
| Marge d'assurance / prod. assurance | 38,5% | 28,7% | 30,9% | 7,7% | 34,7% | 50,2% | 51,2% | 16,3% | 29,3% | 21,1% |
| 7- Ressources nettes (4 + 6) | **13 243** | **5 927** | **7 533** | **1 383** | **3 307** | **1 888** | **439** | **218** | **1 498** | **2 591** |
| Ressources nettes / prod. Assurance | 48,3% | 35,6% | 35,6% | 11,1% | 36,4% | 52,5% | 75,6% | 38,9% | 31,8% | 26,1% |
| Ressources nettes / Fonds propres | 40,5% | 30,5% | 37,9% | 29,1% | 69,6% | 79,8% | 17,2% | 8,9% | 47,8% | 24,4% |
| 8- Résultat après impôt | **3 386** | **1 101** | **2 069** | **338** | **380** | **256** | **198** | **114** | **150** | **492** |
| Résultat / Total ressources | 11,3% | 6,2% | 9,3% | 2,6% | 4,1% | 7,0% | 27,3% | 16,7% | 3% | 4,7% |
| Résultat / Production d'assurance | 12,4% | 6,6% | 9,8% | 2,7% | 4,2% | 7,1% | 34% | 20% | 3,2% | 4,9% |
| Résultat / Ressources nettes | 25,6% | 18,6% | 27,5% | 24,4% | 11,5% | 13,6% | 45,0% | 52,5% | 10% | 19,0% |
| Résultat / Fonds social | 16,9% | 9,2% | 18,0% | 11% | 9,1% | 12,8% | 9,9% | 5,7% | 7,5% | 6,3% |
| Résultat / Fonds propres | 10,4% | 5,7% | 10,4% | 7,1% | 8,0% | 10,8% | 7,8% | 4,7% | 4,8% | 4,6% |

Tableau n°41-1 : **Ratios des résultats -2015- (suite)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En millions de DA | **CCR** | **GAM** | **ALLIANCE** | **CARDIF** | **SAPS** | **TALA** | **AXA -DOMMAGE** | **AXA VIE** | **CAARAMA** | **MUTUALISTE** | **AGLIC** | **TOTAL 2015** |
| 1- Fonds social | 19 000 | 2 748 | 2 206 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 3 150 | 1 000 | 1 000 | 800 | 1 000 | **100 360** |
| 2- Fonds propres | 25 695 | 1 210 | 2 882 | 1 166 | 1 683 | 1 727 | 943 | 766 | 1 257 | 899 | 970 | **141 793** |
| Fonds propres / fonds social | 135% | 44% | 131% | 117% | 168% | 173% | 30% | 77% | 126% | 112% | 97% | **141%** |
| 3- Production assurances | 25 333 | 3 203 | 4 432 | 1 565 | 1 594 | 2 131 | 2 496 | 1 290 | 1 784 | 467 | 1 | **150 411** |
| 4- Autres produits | 1 479 | 29 | 108 | 43 | 82 | 61 | 76 | 19 | 106 | 22 | 6 651 | **15 078** |
| 5- Total ressources (3+4) | 26 812 | 3 232 | 4 539 | 1 608 | 1 676 | 2 192 | 2 573 | 1 310 | 1 890 | 489 | 6 651 | **165 489** |
| Prod. assurances / total ressources | 94,5% | 99,1% | 97,6% | 97,3% | 95,1% | 97,2% | 97,0% | 98,5% | 94,4% | 95,5% | 0,0% | **90,9%** |
| Total ressources / fonds propres | 104,3% | 267,1% | 157,5% | 137,9% | 99,6% | 126,9% | 273,0% | 171,1% | 150,4% | 54,3% | 685,7% | **116,7%** |
| 6- Marge d'assurance / réassurance | 3 826 | 1 581 | 2 265 | 1 016 | 584 | 595 | 686 | 646 | 548 | 395 | 0,2 | **43 767** |
| Marge d'assurance / prod. assurance | 15,1% | 49,4% | 51,1% | 64,9% | 36,7% | 27,9% | 27,5% | 50,1% | 30,7% | 84,6% | 46,8% | **29,1%** |
| 7- Ressources nettes (4 + 6) | 5 305 | 1 610 | 2 373 | 1 059 | 666 | 655 | 762 | 665 | 654 | 417 | 6 651 | **58 846** |
| Ressources nettes / prod. Assurance | 20,9% | 50,2% | 53,5% | 67,7% | 41,8% | 30,7% | 30,5% | 51,6% | 36,6% | 89,3% | - | **39,1%** |
| Ressources nettes / Fonds propres | 20,6% | 133,0% | 82,3% | 90,9% | 39,6% | 37,9% | 80,9% | 86,9% | 52,0% | 46,3% | 685,7% | **41,5%** |
| 8- Résultat après impôt | 2 876 | 112 | 363 | 139 | 71 | 228 | -377 | 12 | 77 | 71 | -30 | **12 025** |
| Résultat / Total ressources | 11% | 3,5% | 8,0% | 8,6% | 4,2% | 10,4% | -14,7% | 0,9% | 4,1% | 14,4% | -0,5% | **7,3%** |
| Résultat / Production d'assurance | 11,4% | 3,5% | 8,2% | 8,9% | 4,5% | 10,7% | -15,1% | 0,9% | 4,3% | 15,1% | -5774,2% | **8,0%** |
| Résultat / Ressources nettes | 54% | 7% | 15% | 13% | 11% | 35% | -49% | 2% | 12% | 17% | 0% | **20,4%** |
| Résultat / Fonds social | 15,1% | 4,1% | 16,5% | 13,9% | 7,1% | 22,8% | -12,0% | 1,2% | 7,7% | 8,8% | -3,0% | **12,0%** |
| Résultat / Fonds propres | 11,2% | 9,2% | 12,6% | 11,9% | 4,2% | 13,2% | -40,0% | 1,6% | 6,1% | 7,8% | -3,1% | **8,5%** |

Tableau n°41 -2 : **Rentabilité des entreprises d'assurance par forme institutionnelle en 2015**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En millions de DA | Entreprises Publiques | Entreprises Privés | Mutuelles | Entreprises mixtes | Marché des assurances en 2015 | Marché des assurances en 2014 |
| 1- Fonds social | 76 290,0 | 14 120,2 | 3 800,0 | 6 150,0 | 100 360,2 | 96 260,2 |
| 2- Fonds propres | 116 257,6 | 15 513,8 | 5 660,4 | 4 361,6 | 141 793,3 | 128 365,4 |
| Fonds propres / fonds social | 152,4% | 109,9% | 149,0% | 70,9% | 141,3% | 133,4% |
| 3- Production assurances | 105 530,4 | 26 580,2 | 12 918,7 | 5 381,4 | 150 410,7 | 147 777,0 |
| 4- Autres produits | 7 263,6 | 536,6 | 449,9 | 6 828,4 | 15 078,5 | 5 573,9 |
| 5- Total ressources (3+4) | 112 794,0 | 27 116,7 | 13 368,6 | 12 209,8 | 165 489,2 | 153 350,9 |
| Prod. assurances / total ressources | 93,6% | 98,0% | 96,6% | 44,1% | 90,9% | 96,4% |
| Total ressources / fonds propres | 97,0% | 174,8% | 236,2% | 279,9% | 116,7% | 119,5% |
| 6- Marge d'assurance/réassurance | 29 301,4 | 11 199,3 | 1 349,9 | 1 916,7 | 43 767,3 | 43 339,8 |
| Marge d'assurance / prod. assurance | 27,8% | 42,1% | 10,4% | 35,6% | 29,1% | 29,3% |
| 7- Ressources nettes (4 + 6) | 36 565,0 | 11 735,8 | 1 799,8 | 8 745,1 | 58 845,8 | 48 913,7 |
| Ressources nettes / prod. Assurance | 34,6% | 44,2% | 13,9% | 162,5% | 39,1% | 33,1% |
| Ressources nettes / Fonds propres | 31,5% | 75,6% | 31,8% | 200,5% | 41,5% | 38,1% |
| 8- Résultat après impôt | 10 540,8 | 1 399,9 | 408,3 | -324,1 | 12 024,8 | 10 993,5 |
| Résultat / Total ressources | **9,3%** | **5,2%** | **3,1%** | **-2,7%** | **7,3%** | **7,2%** |
| Résultat / Production d'assurance | **10,0%** | **5,3%** | **3,2%** | **-6,0%** | **8,0%** | **7,4%** |
| Résultat / Ressources nettes | **28,8%** | **11,9%** | **22,7%** | **-3,7%** | **20,4%** | **22,5%** |
| Résultat / Fonds social | **13,8%** | **9,9%** | **10,7%** | **-5,3%** | **12,0%** | **11,4%** |
| Résultat / Fonds propres | **9,1%** | **9,0%** | **7,2%** | **-7,4%** | **8,5%** | **8,6%** |

# CONCLUSION

En 2015, les primes d’assurance mondiales sont de l’ordre de 4 554 milliards USD et régressent ainsi de 4,2% par rapport à 2014.

Sur le plan continental, le marché africain décroit également de 8,5% et reste dominé par l’Afrique du sud avec une part de plus de 71,7%.

Quant au secteur Algérien des assurances, les primes collectées ont atteint 127,8 milliards de DA (1,3 milliard USD), et ne représentent que 0,03% du marché mondial et 1,9% du marché africain.

Le taux de hausse de 3,2% en 2015 du marché algérien est en diminution par rapport à l’exercice 2014. Ce marché demeure porté, à (91,3%), par les assurances de dommages pour un total de 116,7 milliards de DA, qui progressent de (1,9%) comparativement à l’année précédente.

La branche « Automobile », et en dépit de la baisse des importations de véhicules (-35,8% en nombre), a réalisé un chiffre d’affaires de   
65,3 milliards de DA, soit une hausse de (2,6%) par rapport à 2014.

La branche « Incendie et Risques Divers » a totalisé un chiffre d’affaires de 40,8 milliards de dinars, soit une évolution de (1,2%) par rapport à 2014.

Les assurances de personnes, en progression de (14%), dégagent une production de près de 9 milliards de DA, représentant ainsi (7%) du secteur global.

Bien que la croissance soit présente, le taux de pénétration demeure inférieur à (1%), atteignant ainsi (0,76%) du Produit Intérieur Brut (PIB) algérien en 2015, contre (0,73%) en 2014, classant ainsi l’Algérie à la 81ème place dans le monde. Sur le volet de la densité, les primes payées par habitant passent de 39,8 USD en 2014 à 31,3 USD en 2015 octroyant la 82ème place à l’Algérie au niveau mondial.

Avec un volume de 69,6 milliards de DA en 2015, contre   
62 milliards de DA en 2014, l’indemnisation a été marquée par une hausse de (13,8%). Les Sociétés d’assurance de dommages ont réglé un total   
de 66,9 milliards de DA. Quant aux sociétés d’assurance de Personnes, elles affichent un cumul de 2,6 milliards de DA.

Le stock global du secteur atteint 70,3 milliards de dinars en 2015, soit une hausse de (0,9%), générée, essentiellement par les sociétés d’assurance de dommages qui ont atteint 67,4 milliards de DA en 2015, marquant ainsi une hausse de (0,9%) par rapport à 2014.

En 2015, le rapport S/P atteint (55,8%). La hausse constatée est expliquée par l’importance du taux de la branche « IRD » qui passe de (28,3%) en 2014 à (45,4%) en 2015.

À fin 2015, le marché des assurances compte 2 061 intermédiaires, répartis entre agents généraux, courtiers et agences bancaires. La production enregistrée par ce réseau s’élève à 44,7 milliards de DA dont 31,4 milliards de DA réalisée par les agents généraux.

En matière de réassurance, le volume total des primes cédées par les sociétés d’assurance atteint 36,7 milliards de dinars contre 35,9 milliards de dinars en 2014, soit une hausse de (2,4%).

Au terme de l’exercice 2015, les sociétés d'assurance ont procédé au placement de 233,5 milliards de dinars contre 213,9 milliards de dinars en 2014, soit une augmentation de (11,3%).

Quant aux ressources humaines, l’effectif total employé par les sociétés d’assurance atteint, à fin 2015, le nombre de 14 687 personnes, pour une masse salariale de 13,8 milliards de dinars.

# DEFINITIONS

**Acceptations (en réassurance) :** Opérations réalisées par un autre organisme et dont le risque est repris par une institution. L'assureur initial reste responsable

vis-à-vis des assurés des risques qu'il couvre mais l'institution réassureur s'engage au versement des sommes dues conformément au traité de réassurance.

**Actifs :** L’ensemble des biens faisant partie du patrimoine d’une société d’assurance et figurant à l’actif du bilan. Ils sont composés de valeurs mobilières constituées en fonds commun de placement ou en SICAV, d’immobilier sous forme (de propriété d’immeubles).

**A.G.A. (Agent Général d’Assurance) :** L’agent général d’assurance est un intermédiaire mandaté par une ou plusieurs sociétés d’assurances.

Il engage celle-ci :

En vendant des contrats d’assurances à ses clients ;

En recevant le paiement des cotisations d’assurance et aussi les déclarations de sinistre ;

En versant des indemnités aux assurés à la suite d’un sinistre.

Il est dit général car il propose au public tous les contrats d’assurance diffusés par sa société. Il est rémunéré à la commission.

La société d’assurance est solidaire des actes établis par son agent général à l’occasion de l’exercice de ses fonctions.

**Bilan (ou bilan annuel):** Le bilan constitue l’un des principaux documents comptables (avec le compte de résultat) émis par l’entreprise tant à l’attention de ses dirigeants que de l’Etat et des autres partenaires que sont les actionnaires, et toutes les personnes intéressées.

L’étude de l’Actif et du Passif du bilan fournit à l’assureur une partie des éléments chiffrés qui lui sont nécessaires et le renseigne quant à la santé économique et financière de l’entreprise assurable.

**Catastrophes naturelles (Cat Nat) :** Se sont les événements naturels imprévisibles, tels que les cyclones, inondations et crues, Mouvements et glissement de terrain, pluies diluviennes ; coulées de boues ; secousses Sismiques etc.

**Caution :** Personne physique ou morale qui se porte garante de l’exécution d’une obligation contractée par une autre personne. Garantie d’un engagement.

Somme déposée et consignée à cet effet.

**Cédante :** Société ou mutuelle d’assurance ou institution de prévoyance qui cède au réassureur une partie des risques qu’elle a souscrits.

**Cession :** L’opération par laquelle une société transfert à une autre tout ou une partie d’un risque qu’elle à souscrit ou accepté.

Cession et acceptation sont des lexies de la réassurance.

**Commission :** C’est le pourcentage de la cotisation perçue par tout intermédiaire et qui constitue sa rémunération. L’agent général ou le courtier peuvent être payés à la commission :

Lorsque l’affaire est réalisée (au comptant) ou à chaque cotisation honorée (au terme).

**Conseil National des Assurances (CNA) :** Organe consultatif présidé par le Ministre des Finances et consulté sur les questions relatives à l’activité du secteur des assurances. (Voir art.274 de l’Ordonnance 95-07 du 25 janvier 1995).

La composition du Conseil National des Assurances a été modifiée par la Loi 06-04 du 20 février 2006 : Art.276 (Modifié par l’art.61 L 06-04).

**Corps (du navire, d’un avion) :** c’est la partie matérielle d’un navire ou d’un avion.

En droit maritime et en assurance maritime, le terme corps désigne le navire ou le bâtiment de mer lui-même, à l’exclusion des personnes et des marchandises transportées.

**Courtier :** Personne qui met en relation deux autres personnes (physiques ou morales) susceptibles d’être intéressées à la même affaire, et de passer un contrat entre elles.

Il perçoit de l’un ou de l’autre contractant une rétribution sous forme d’honoraire ou de commission.

« Le courtier d’assurance est une personne physique ou morale qui fait profession à son compte de s’entremettre entre les preneurs d’assurance et les sociétés d’assurances, en vue de faire souscrire un contrat d’assurance.

Le courtier est mandataire de l’assuré et est responsable envers lui. »

**Densité :** c’estle prorata de la production d’assurance sur la population.

**Dotation aux amortissements**: c’est la constatation comptable de la [dépréciation](http://www.vernimmen.net/html/glossaire/definition_depreciation.html) d'un actif.

**Facultative (Assurance-) :** Assurance non obligatoire dont la tarification relève de la compétence des sociétés, mais qui ne peut être appliquée sans l’avis de l’organe de contrôle.

*Exemple :* on est pas obligé de souscrire une assurance multirisques habitation quand on est propriétaire ou copropriétaire.

**Facultés :** Dans le droit maritime et en assurance transport, le terme pluriel « facultés » est utilisé pour désigner les marchandises transportées.

On appelle facultés maritimes l’ensemble des marchandises transportées par un navire pour les différencier du navire lui-même. Aussi, on retrouve les facultés aériennes (marchandises transportées par voie aérienne) ; les facultés terrestres (marchandises transportées par voie terrestre).

**Flotte :** Ensemble de véhicules (automobile) ou autres moyens de transport (aérien ou maritime) et qui sont assurés par le même contrat.

**Fonds de Garantie Automobile ou FGA :** Anciennement appelé (FSI) Fonds Spécial d’Indemnisation.

Il est chargé de supporter tout ou partie des indemnités allouées aux victimes d’accidents corporels ou ayant droit, lorsque ces accidents, ouvrant droit à réparation, ont été causés par des véhicules terrestres à moteur dans le cas ou le responsable des dommages demeure inconnu ou se trouve, au moment de l’accident, déchu de la garantie ou insuffisamment couvert ou non assuré ou se révèle totalement ou partiellement insolvable.

**Groupe (Assurance-) :** Autre dénomination des assurances de groupe, les assurances collectives sont des assurances de personnes qui peuvent comporter, par un seul et même contrat, la couverture d’un certain nombre d’assurés constituant un groupe homogène contre des risques qui dépendent de la durée de la vie humaine (vie, décès, retraite) ainsi que des risques d’incapacité et d’invalidité.

**Indemnisation :** Action consistant à dédommager une personne du préjudice subi par elle et, par extension, résultat de cette action.

En assurance, l’indemnisation des dommages se fait sous forme de réparation en équivalant (ou en espèces), par l’attribution d’une somme d’argent appelée indemnité.

Elle peut aussi intervenir sous forme de réparation en nature.

L’indemnisation peut être forfaitaire, elle est calculée à partir de capitaux prédéterminés à la souscription et selon des règles de calcul définies dans le contrat.

Ou indemnisation en droit commun, déterminée d’après les règles appliquées par les tribunaux en matière de réparation de préjudices corporels.

**Intermédiaire (-d’assurance) :** Les intermédiaires d’assurance, sont les personnes physiques ou morale autorisées à présenter des opérations d’assurance.

Ils sont de deux (02) sortes :

Les Agents Généraux (dans la réglementation actuelle il n’est pas prévu des personnes morales) ;

Les Courtiers (personnes physiques ou morales).

**Maritime (assurance-) :** L’assurance maritime couvre l’ensemble des risques pouvant incomber à l’assuré pendant le transport par mer.

On garantit :

Le navire lui-même : assurance corps,

Les marchandises : assurance facultés.

**Mortalité du bétail (Assurance de -) :** Cette assurance permet d’indemniser un exploitant agricole en cas de décès des animaux appartenant à son exploitation, consécutive à un accident, à une maladie, à un abattage nécessité par certains accidents, ou ordonné par les autorités lorsque l’animal présente un danger réelle pour la santé de la population.

**Mutuelle :** Groupement à but non lucratif régie par le code de la mutualité, dans lequel les adhérents arrêtent directement, ou par l’intermédiaire de leur représentant élu, les statuts, le montant des cotisations ainsi que la nature et le montant des prestations qu’ils désirent recevoir.

**Patrimoine (-assuré) :** Le patrimoine est l’ensemble des biens que possède une personne physique ou morale à un instant donné et qui s’apprécie en termes monétaires et pouvant faire l’objet d’un contrat d’assurance.

**Prime :** la prime ou la cotisation est la somme que paie l’assuré ou le sociétaire au titre de son contrat d’assurance en contrepartie de la garantie du risque couvert.

**Provision (-technique) :** Engagement constitué, sur le plan financier, par une entreprise en activité.

**Provision (-mathématique) :** La provision mathématique d’un contrat d’assurance vie est la différence entre les engagements de l’assureur et ceux de l’assuré à un instant donné.

Les engagements de l’assuré diminuent d’année en année et seront nuls après paiement de la prime annuelle, au contraire, les engagements de l’assureur croissent d’année en année pour devenir maximaux au terme du contrat.

Le montant de la provision mathématique du contrat est inscrit au passif du bilan de l’assureur car elle est considérée appartenir à l’assuré.

« La provision mathématique est la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l’assureur et par l’assuré. »

**Ratio :** Un ratio est la traduction arithmétique du rapport d’importance existant entre deux quantités ou deux grandeurs. Il s’exprime par un coefficient ou par un pourcentage.

**Réassurance :** Opération par laquelle un assureur, le cédant, cède à un autre assureur, le réassureur ou cessionnaire, une partie d’un risque que lui-même a pris en charge en direct. Cette pratique se justifie par le désir de limiter les risques auquel l’assureur s’expose et d’éviter qu’un sinistre dont l’ampleur serait catastrophique ne le conduise à la ruine. L’existence du réassureur n’est pas connue des assurés et l’assureur reste seul responsable à leur égard.

L’assureur et le réassureur sont liés par un contrat, ou traité de réassurance, par lequel le cédant cède une partie de ses primes au cessionnaire, à charge pour lui de payer une partie des sinistres.

**Rétention :** Terme de réassurance. La rétention correspond à la part du risque que l’assureur ou le réassureur conserve pour son propre compte et qu’il ne cède pas à un réassureur.

**Rétrocession :** Terme de réassurance. C’est la cession par un réassureur (ou rétrocédant), moyennant une prime de rétrocession à un autre réassureur (ou rétrocessionnaire), d’une fraction des risques qu’il s’est engagé à garantir.

**Sinistralité :** Ensemble des sinistres, c’est-à-dire des évènements qui ont fait jouer les garanties du contrat, qu’a subis l’assuré depuis le début de sa vie « d’assuré ».

**Sinistre :** Un sinistre signifie la survenance ou la réalisation d’un évènement aléatoire susceptible d’entraîner l’exécution d’une garantie prévue dans un contrat d’assurance.

Il suppose, l’existence d’un fait dommageable (un incendie, un vol, un dégât des eaux, un décès, une atteinte corporelle, etc.)

**Solvabilité :** Situation d’une personne physique ou morale qui se trouve en mesure de faire face à des engagements, en honorant ses dettes ou en exécutant les condamnations prononcées contre elle.

Cette notion est fondamentale en assurance :

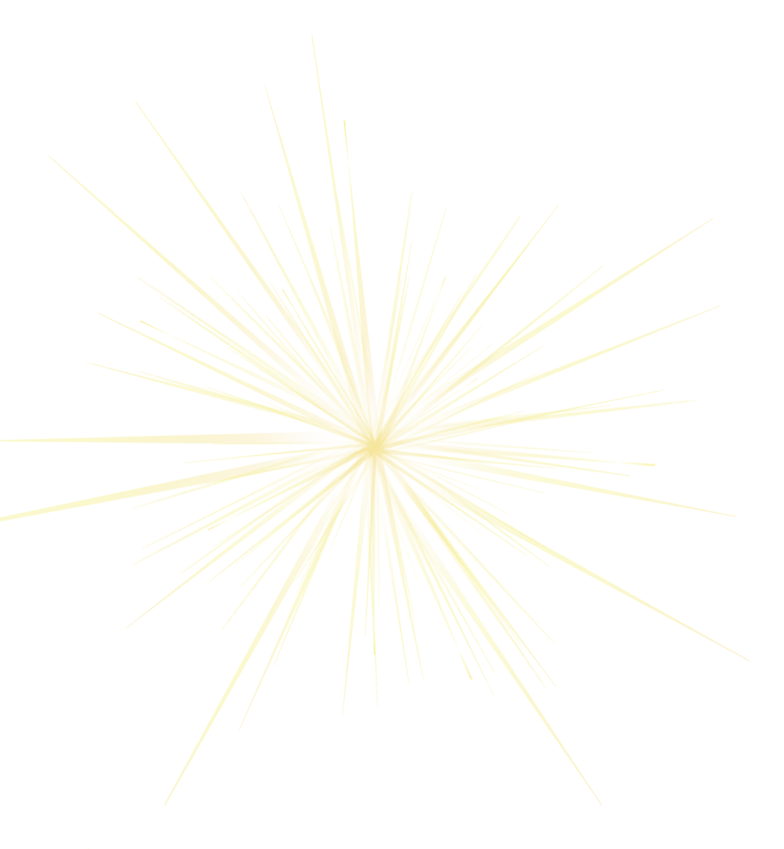
Le fait pour l’assuré de transférer la garantie de ses risques à un assureur a pour effet de le rendre solvable vis-à-vis de ses créanciers (qui peuvent exiger de lui une assurance à cet effet) ou des victimes des dommages qu’il peut causer (celles-ci disposant d’une action directe contre son assureur).

La solvabilité de l’assureur doit elle-même être assurée par des règles prudentielles, qui lui permettent d’être en mesure de faire face à ses engagements (constitution de provisions techniques réglementées, marge de solvabilité..).

**Taux de pénétration :** un taux mesurant la couverture du marché par un produit ou service donné.

**Valeurs ajoutée :** le supplément de valeur donné par l'entreprise, dans son activité, aux biens et aux services en provenance des tiers. Elle est égale à la somme de la   
Marge commerciale et de la marge sur consommation de matières, diminuée des consommations de biens et de services en provenance des tiers. La valeur ajoutée est   
utile pour caricaturer un secteur et constitue une mesure de l'intégration de   
l'entreprise dans son secteur.

RASGA 2015

****

**logo.tif**

**01, Lot Saïd Hamdine, Bir Mourad Rais, Alger – ALGERIE**

**Tél : 213 21 60 52 74 à 76 Fax : 213 21 60 52 82**

**Web :** [**www.cna.dz**](http://www.cna.dz)  **- E-mail :** [**contact@cna.dz**](mailto:contact@cna.dz)

1. Source : Swiss Ré, Sigma n° 3/2016 [↑](#footnote-ref-1)
2. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-2)
3. **\*** Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-3)
4. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-4)
5. **Les taux de croissance sont calculés en dehors des sociétés n’ayant pas communiqué leurs chiffres, à savoir MACIR VIE.** [↑](#footnote-ref-5)
6. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-6)
7. Sans la TRUST [↑](#footnote-ref-7)
8. Sans MACIR VIE. [↑](#footnote-ref-8)
9. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-9)
10. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-10)
11. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-11)
12. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-12)
13. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-13)
14. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-14)
15. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-15)
16. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-16)
17. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données de la société MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis). [↑](#footnote-ref-17)
18. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données de la société MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis). [↑](#footnote-ref-18)
19. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-19)
20. Sans les chiffres de MACIR VIE et la TRUST. [↑](#footnote-ref-20)
21. Autres intermédiaires représente la production des agences directes des sociétés dommages pour les sociétés AP. [↑](#footnote-ref-21)
22. Sans les données de la TRUST et MACIR VIE. [↑](#footnote-ref-22)
23. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-23)
24. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-24)
25. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-25)
26. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-26)
27. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE (chiffres 2015 non transmis) et MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-27)
28. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE et MAATEC (chiffres non transmis). [↑](#footnote-ref-28)
29. Sans les données de la TRUST. [↑](#footnote-ref-29)
30. Sans les données de la TRUST [↑](#footnote-ref-30)
31. Le taux de croissance de croissance est calculé sans les données de la TRUST (chiffres 2015 non transmis) et la MAATEC (chiffres 2014 non transmis). [↑](#footnote-ref-31)
32. Loi de finance 2007 [↑](#footnote-ref-32)
33. Pour une comparaison homogène, les taux de croissance sont calculés sans les données des sociétés TRUST, MACIR VIE et MAATEC (chiffres non transmis). [↑](#footnote-ref-33)